



## Контрольно-кассовая техника «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф»



*Быстрый старт*

***Право тиражирования  
программных  
средств и документации  
принадлежит  
АО «ШТРИХ-М»***

Версия документации: 1.0

Номер сборки: 5

Дата сборки: 19.06.2018

## Содержание

<b>Введение .....</b>	<b>4</b>
Используемые сокращения .....	4
<b>Эксплуатационные ограничения.....</b>	<b>5</b>
<b>Правила ухода за ККТ .....</b>	<b>5</b>
<b>Хранение ККТ.....</b>	<b>5</b>
<b>Транспортировка ККТ .....</b>	<b>5</b>
<b>Подготовка ККТ к эксплуатации .....</b>	<b>5</b>
Распаковка ККТ.....	5
Особые отметки .....	5
<b>Технические характеристики .....</b>	<b>6</b>
<b>Комплект поставки .....</b>	<b>6</b>
<b>ККТ и её основные узлы .....</b>	<b>7</b>
<b>Индикаторная панель .....</b>	<b>8</b>
<b>Питание ККТ.....</b>	<b>8</b>
<b>Рулонная бумага .....</b>	<b>9</b>
Требования к рулонной бумаге.....	9
Заправка рулонной бумаги .....	9
Устранение замятий бумаги .....	9
<b>Перед первым включением ККТ.....</b>	<b>10</b>
<b>Фискализация ККТ.....</b>	<b>10</b>
<b>Перед началом работы в РМК «ПЛЮС Кассир».....</b>	<b>17</b>
<b>Прочие операции с ККТ «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф».....</b>	<b>21</b>

Данный документ «Быстрый старт» предназначен для ознакомления с функциональными возможностями контрольно-кассового аппарата (ККТ) «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф».

## Введение

Благодарим за приобретение выбор контрольно-кассового аппарата (ККТ) «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф». Он предназначен для автоматизации работы кассира на точках розничной торговли и услуг малого и микробизнеса и поставляется с кассовой программой «ПЛЮС Кассир», подробная работа в которой описана в документах «Создание личного кабинета ПЛЮС Кассир» и «Руководство пользователя приложения «ПЛЮС Кассир», актуальные версии которых всегда доступны на сайте решения ПЛЮС [www.pluskassa.ru](http://www.pluskassa.ru).

Кассовая программа «ПЛЮС Кассир» предназначена для выполнения основных кассовых операций, таких как:

- заведение товарной номенклатуры и её структурирование
- продажа товаров и услуг с различными вариантами регистрации товаров и типов оплаты
- возврат товаров по номеру чека продажи или без номера чека
- применение различных скидок и надбавок при реализации товаров и услуг
- снятие отчетов
- выполнение внесений и выплат денежных средств и проч.

## Используемые сокращения

ККТ	Контрольно-кассовая техника
ФН	Фискальный накопитель
ОТК	Отдел технического контроля
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
АСЦ	Авторизованный сервисный центр

## Эксплуатационные ограничения

ККТ «ШТРИХ-СТАРТПОС-Ф» предназначена для работы при температуре от плюс 10°C до плюс 40°C, относительной влажности не выше 80 % при 35°C без конденсации и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм.рт.ст.). Нарушение указанных условий может привести к выходу ККТ из строя.

## Правила ухода за ККТ

Для нормальной работы ККТ «ШТРИХ-СТАРТПОС-Ф» необходимо соблюдать следующие правила:

- Оберегайте ККТ от ударов, сильных сотрясений и механических повреждений.
- Запрещается чистить ККТ какими-либо органическими растворителями, с том числе спиртом, бензином, ацетоном, трихлорэтиленом. Для удаления с ККТ пыли рекомендуется использовать мягкую сухую ткань. Если загрязнение сильное, удалите его смоченной в воде тканью.
- Открывать ККТ для устранения неполадок (текущего ремонта) и осуществления технического обслуживания может только сертифицированный специалист Авторизованного сервисного центра. Ремонт и профилактический осмотр проводится только при выключенной из сети ККТ.
- Запрещается прикасаться к рабочей области печатающей головки принтера металлическими предметами во избежание поломки головки.
- Периодичность технического обслуживания и его состав оговаривается в договоре АСЦ и предприятия-владельца ККТ.

## Хранение ККТ

Хранение ККТ «ШТРИХ-СТАРТПОС-Ф» осуществляется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе (например, каменные, бетонные, металлические с теплоизоляцией и другие хранилища), расположенные в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом. Температура хранения от +5°C до +35°C.

## Транспортировка ККТ

Транспортирование ККТ в упаковке должно производиться в закрытых железнодорожных вагонах, трюмах судов и автомобилях с защитой от дождя и снега, в соответствии с правилами перевозки грузов принятыми на этих видах транспорта.

## Подготовка ККТ к эксплуатации

При получении ККТ необходимо проверить целостность упаковки.

### Распаковка ККТ

Если ККТ вносится с холода в теплое помещение, то, не распаковывая, на 3 часа оставить его прогреться при комнатной температуре.

### Особые отметки

При распаковке ККТ необходимо проверить наличие комплекта поставки, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, сохранность пломб ОТК. Состав комплекта поставки указан ниже.

## Технические характеристики

<b>Дисплей</b>	7 дюймов TFT-LCD (600x1024 IPS, ёмкостной мультитач)
<b>Процессор</b>	MediaTek MT8321 Cortex A7 1,3 ГГц (4 ядра)
<b>Оперативная память (ОЗУ)</b>	1 Гб
<b>Физическая память (flash)</b>	Flash 8 Гб
<b>Дополнительный накопитель</b>	microSD-карта (опция)
<b>Печатающее устройство</b>	Встроенный термопринтер Бумага 57 мм Скорость печати – до 18 строк/сек Ручное отделение чека (металлическая гребенка)
<b>Интерфейсные разъёмы</b>	2xUSB Type A (host), 1xEthernet (LAN), 1xmicroUSB (device),
<b>Беспроводные интерфейсы</b>	Wi-Fi 802.11b/g/n, Bluetooth 4.0, 2G (900 МГц/1800 МГц), 3G (900 МГц/2100 МГц)
<b>Аккумуляторная батарея</b>	2500 мАч Li-Ion
<b>Операционная система</b>	Android 7.0
<b>Кассовое программное обеспечение</b>	«ПЛЮС Кассир»
<b>Габаритные размеры (ШхГхВ)</b>	120x255x80 мм
<b>Вес, не более (без БП)</b>	0,9 кг

## Комплект поставки

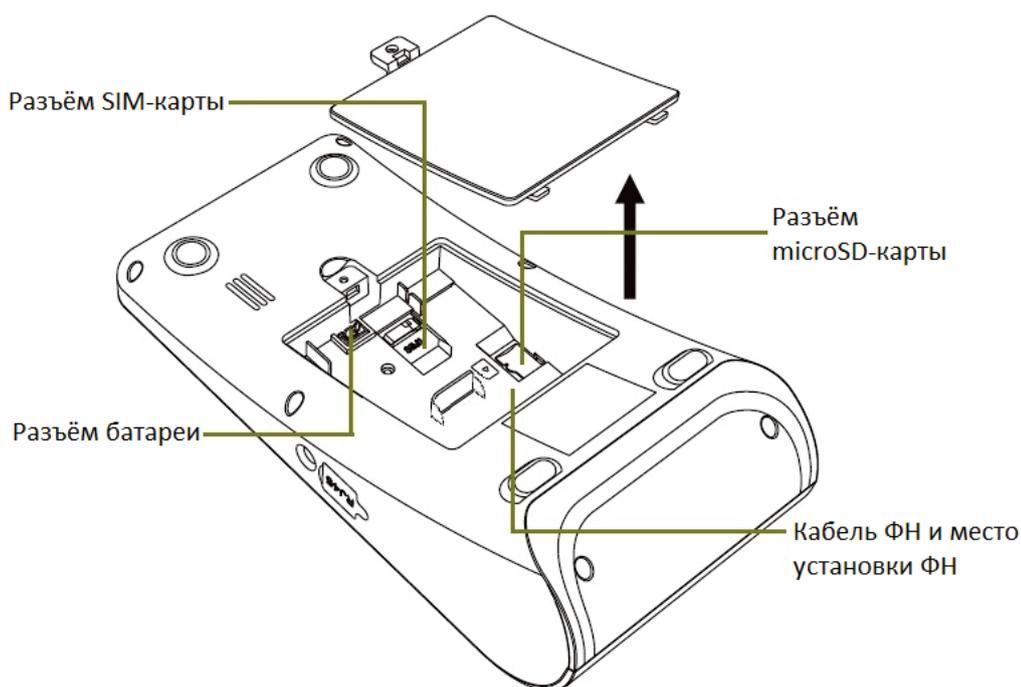
Моноблок с аккумуляторной батареей	1 шт.
Ось для рулона	1 шт.
Винт для крепления задней крышки	1 шт.
Сетевой адаптер	1 шт.
Кабель USB-microUSB	1 шт.
Рулон бумаги	1 шт.
Паспорт ККТ	1 шт.
Инструкция «Быстрый старт»	1 шт.
Фискальный накопитель	1 шт. (опция)
Паспорт фискального накопителя	1 шт. (опция)
Комплект упаковки	1 шт.

## ККТ и её основные узлы

ККТ «ШТРИХ-СТАРТПОС-Ф» состоит из следующих основных функциональных узлов:

- Печатающий механизм – одностанционный термопринтер
- Основная плата – узел, на котором находится основной процессор ККТ с ОС Android
- Сенсорный экран – блок взаимодействия ККТ с оператором-кассиром
- Фискальный накопитель (ФН) – криптографическое устройство подписи и энергонезависимого хранения фискальных данных о проведённых на ККТ денежных расчётах (опционально).

Печатающий механизм, сенсорный экран и основная плата объединены в моноблок. Доступ к печатающему механизму и отсеку для рулона чековой ленты осуществляется путем отрывания рычага принтера (см. иллюстрацию ниже в разделе «Заправка рулонной бумаги»).

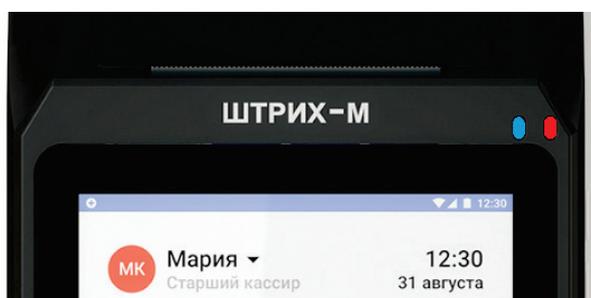


Корпус ККТ состоит из следующих основных частей:

1. Сенсорный экран
2. Крышка отсека бумаги с рычагом открывания
3. Индикаторная панель
4. Металлическая гребенка ручного отделения чеков
5. Кнопка включения/выключения терминала и перевода его в спящий режим
6. Кнопки регулировки громкости звука
7. Разъём сетевого адаптера
8. Интерфейсный разъём локальной сети Ethernet (RJ45)
9. Интерфейсные разъёмы USB Type A для подключения периферийных устройств (2 штуки) и microUSB для обновления образа ККТ (1 штука)
10. Крышка отсека батареи, ФН, SIM-карты (опция) и microSD-карты (опция).

## Индикаторная панель

На лицевой панели ККТ расположены 2 светодиода.



Функциональное назначение светодиодов описано в таблице ниже:

Светодиод	Цвет	Состояние	
		Не мигает	Мигает
Левый светодиод	Синий	-	Установлена SIM-карта, есть связь по 2G/3G
Правый светодиод	Зелёный	ККТ не заряжается от сети, при этом заряд батареи >15%	ККТ включена, не заряжается от сети, при этом заряд батареи <15%
	Жёлтый	ККТ заряжается от сети	-
	Красный/Желтый	-	ККТ включена, заряжается от сети, при этом заряд батареи <15%
	Красный	ККТ выключена, но заряжается от сети	-

## Питание ККТ

Питание ККТ осуществляется от промышленной сети переменного тока (100..240 В) через входящий в комплект поставки сетевой адаптер. Выходные характеристики сетевого адаптера: постоянный ток 2,5 А, напряжение +9 В.

Гнездо под разъём сетевого адаптера расположен на правой боковой поверхности ККТ.

Для подключения питания ККТ подсоедините разъём сетевого адаптера к гнезду питания ККТ и вставьте адаптер в розетку сети переменного тока.

Включение ККТ осуществляется длительным нажатием кнопки включения и выключения питания. Эта же кнопка позволяет коротким нажатием переводить ККТ в спящий режим и возвращать её обратно в рабочий режим.

Выключение питания ККТ осуществляется длительным нажатием на кнопку включения/выключения. Подтвердите операцию, нажав на окно «Отключить питание», откажитесь от выключения питания, коснувшись экрана вне этого окна.

## Рулонная бумага

Печатающий механизм ККТ «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф» работает на чековой ленте шириной 57 мм.

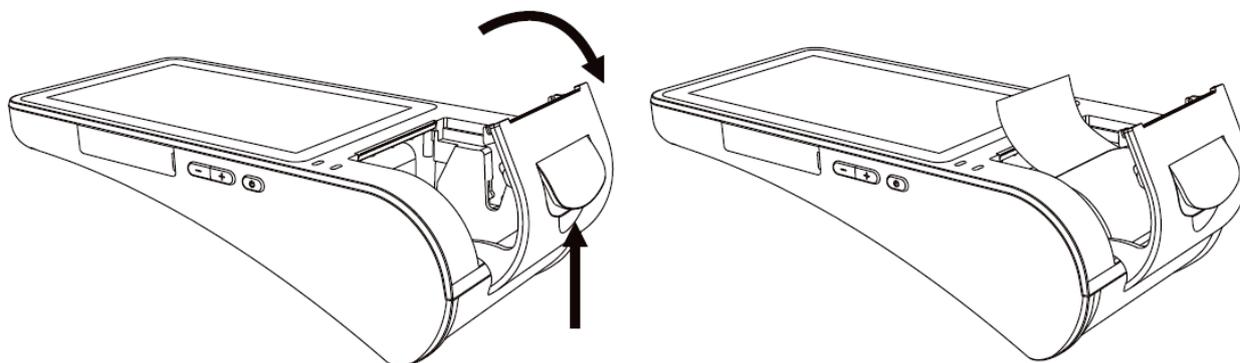
### Требования к рулонной бумаге

Рулонная бумага должна соответствовать следующим требованиям:

Ширина рулона	57+0/-1 мм
Максимальный диаметр рулона	не более 50 мм
Толщина	от 0,06 до 0,12 мм
Плотность	от 52,3 до 64 г/м <sup>2</sup>
Внутренний диаметр бобины	12 мм

### Заправка рулонной бумаги

1. Потяните рычаг открывания крышки принтера вверх и откройте крышку печатающего механизма.
2. Загрузите рулон бумаги, как показано на рисунке ниже. Правильное размещение рулона и направление размотки бумаги указано также внутри отсека чековой ленты.
3. При портативной работе терминала всегда используйте ось для рулона, входящую в комплект поставки.
4. Выпустите немного чековой ленты наружу из тракта печатающего механизма.
5. Аккуратно закройте крышку печатающего механизма до щелчка, нажав посередине крышки.
6. Оторвите излишек бумаги с помощью гребенки.



**Примечание:** Для предупреждения поломки крышки принтера всегда аккуратно закрывайте её без чрезмерных усилий, нажимая на неё по центру.

### Устранение замятий бумаги

Для устранения замятий бумаги внутри печатающего механизма необходимо:

1. Открыть крышку принтера

2. Вынуть замятую бумагу
3. Заправить бумагу согласно инструкции выше.

## Перед первым включением ККТ

Выполните следующие действия перед началом работы с ККТ.

1. Убедитесь, что питание ККТ выключено.
2. Откройте лючок в нижней части ККТ.
3. Работа ККТ в сети Интернет возможна посредством встроенного 2G/3G-модема, встроенного модуля Wi-Fi или по локальной сети с помощью разъёма Ethernet (RJ45). Если необходимо, установите SIM-карту (опция) в соответствующий разъём, чтобы обеспечить выход ККТ в Интернет.
4. Если необходимо, установите microSD-карту (опция) в соответствующий разъём.
5. Подключите фискальный накопитель (ФН) к кабелю ФН с учётом положения контакта с заглушкой и зафиксируйте ФН в специально отведенном под него отсеке.
6. Подключите аккумуляторную батарею к разъёму.
7. Закройте лючок в нижней части ККТ.
8. **ОБЯЗАТЕЛЬНО** заправьте рулонную бумагу согласно разделу «Заправка рулонной бумаги» выше.
9. Подключите к ККТ периферийные устройства, с которыми планируется работать (сканер штрих-кода, платёжный терминал, весы). Настройка подключения периферийного оборудования выполняется в кассовой программе «ПЛЮС Кассир» согласно «Руководству пользователя приложения «ПЛЮС Кассир».
10. Подключите сетевой кабель к разъёму Ethernet (RJ45), если предполагается выходить в Интернет по локальной сети.
11. Вставьте разъём сетевого адаптера в гнездо на левой боковой стороне моноблока и подключите адаптер к электрической сети.

Включите ККТ, нажав на кнопку включения, расположенную на правой боковой стороне моноблока, удерживая её нажатой некоторое время. ККТ включится. Дождитесь загрузки операционной системы.

## Фискализация ККТ

Для начала работы в кассовой программе «ПЛЮС Кассир» в боевом режиме выполните процедуру фискализации ККТ.

Для фискализация ККТ в ней должен быть установлен рабочий фискальный накопитель.

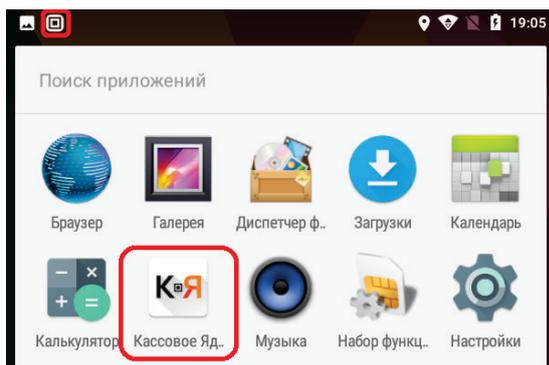
Процедура фискализации выполняется с помощью приложения FiscalMaster, предустановленной на ККТ «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф». Мы рекомендуем пользоваться версией этого приложения не ниже 1.6.5. Если на ККТ установлена утилита версии ниже, чем 1.6.5, скачайте обновление в виде арк и установите его на ККТ.

Процедура фискализации ККТ в приложении FiscalMaster организована в виде последовательных действий. Следуйте указаниям мастера, заполняя все обязательные поля.

Перед выполнением процедуры фискализации убедитесь, что:

1. **ККТ включена.**
2. **В ККТ установлен рабочий фискальный накопитель.**
3. **В ОС Android установлены актуальные дата и время (подключение ККТ к сети Интернет по 3G или Wi-Fi позволяет установить дату и время автоматически).**
4. **Правильно установлена чековая лента.**
5. **Остановлены приложения кассовая программа «ПЛЮС Кассир» и сервисная утилита «ПЛЮС Настройка ФР».**

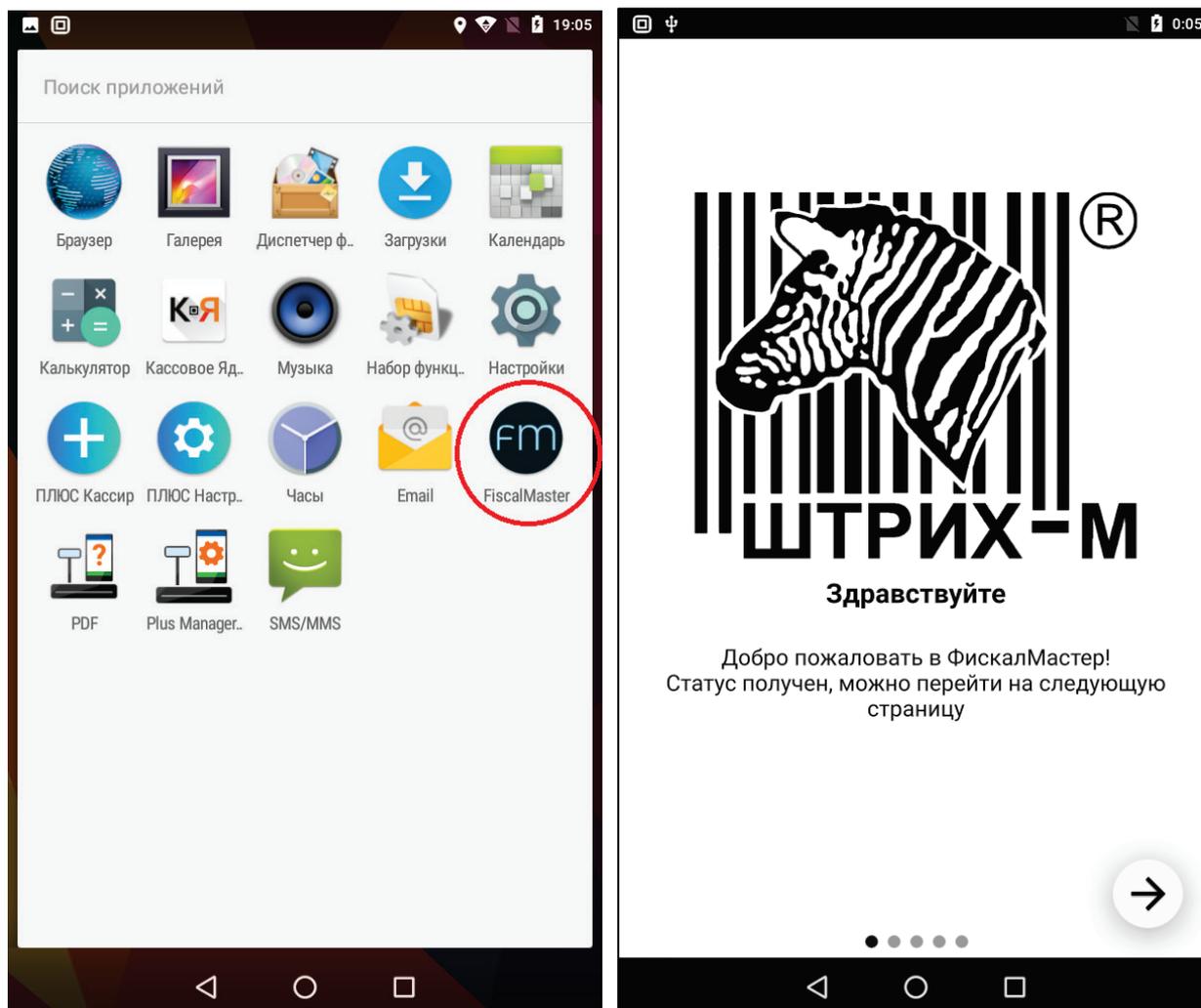
## 6. Запущена утилита «Кассовое Ядро»:



**Шаг 1.** Запустите приложение FiscalMaster, нажав на её иконку



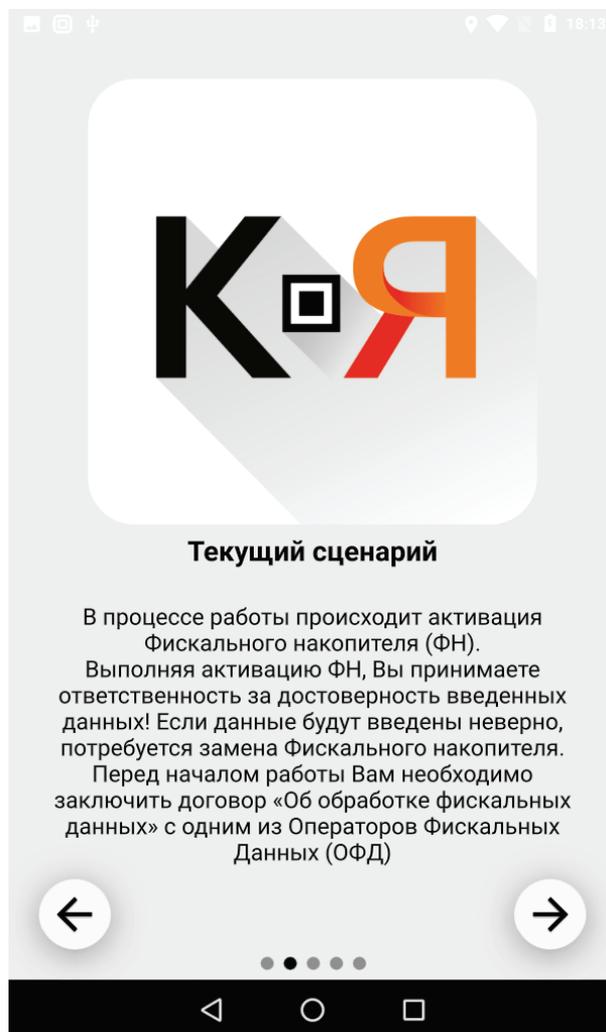
Откроется стартовое окно мастера фискализации. Если приложение получило доступ к кассовому ядру и фискальной части ККТ, то отобразится сообщение, что статус получен, и появится приглашение перейти на следующую страницу мастера.



Нажмите кнопку со стрелкой в правом нижнем углу (кнопка «Далее»), чтобы продолжить.

**Шаг 2.** Откроется окно, описывающее смысл процедуры фискализации и ответственность сотрудника, выполняющего данную процедуру.

**ВНИМАНИЕ!** *Перед началом фискализации необходимо заключить договор «Об обработке фискальных данных» с одним из операторов фискальных данные (ОФД) в реестре ФНС.*



Нажмите кнопку «Далее», чтобы продолжить.

**Шаг 3.** Откроется окно, где необходимо в соответствии с заявлением ФНС внести реквизиты организации, на которую регистрируется данная ККТ, а также реквизиты сотрудника, выполняющего процедуру фискализации ККТ. Редактируйте поля с помощью стандартных средств Android (по нажатию на то или иное поле вызывается экранная клавиатура, скрыть которую можно левым треугольником в меню внизу). Заполните все обязательные поля.

Закройте экранную клавиатуру и прокрутите окно вниз, чтобы открылись параметры ОФД. Заполните данные параметры согласно информации от ОФД, с которым заключён договор передачи данных в ФНС.

**О компании**

Заводской номер  
55555555

[1037] Регистрационный номер ККТ  
0000000001029173

[1048] Наименование пользователя  
ООО "Ромашка"

[1018] ИНН пользователя  
5024054445

[1021] Кассир  
Иванов Иван Иванович

[1203] ИНН кассира (если есть)

[1009] Адрес расчетов  
125009, Москва, Красная Площадь, д. 1

[1187] Место расчетов  
(за углом)

[1117] Электронный адрес отправителя  
info@romashka.ru

**Параметры ОФД**

[1046] Наименование ОФД  
ООО "ОФД"

[1017] ИНН ОФД  
7728699517

Адрес сервера ОФД  
188.127.243.105

Порт сервера ОФД  
7779

[1060] Адрес сайта ФНС  
www.nalog.ru

Нажмите кнопку «Далее», чтобы продолжить.

**Шаг 4.** Откроется окно, в котором необходимо выбрать систему налогообложения, режим работы ККТ и, при необходимости, проставить признак агента:

**Выбор систем налогообложения** 8

- ОСН
- УСН доход
- УСН доход - расход
- ЕНВД
- ЕСН
- Патент

**Режим работы** 1

- Шифрование
- Автономный режим
- Автоматической режим
- Применение в сфере услуг
- Режим БСО
- Применение в интернет

← **Признак агента** →

**Признак агента** 0

- Автономный режим
- Автоматической режим
- Применение в сфере услуг
- Режим БСО
- Применение в интернет

**Признак агента**

- БАНК. ПЛ. АГЕНТ
- БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ
- ПЛ. АГЕНТ
- ПЛ. СУБАГЕНТ
- ПОВЕРЕННЫЙ
- КОМИССИОНЕР
- АГЕНТ

← →

Нажмите кнопку «Далее», чтобы продолжить.

**Шаг 5.** В данном окне необходимо тщательно проверить все введенные ранее данные и подтвердить их корректность, поставив галочку напротив надписи «**Я подтверждаю корректность введенных данных!**».

Если вы заметили ошибку, вернитесь к предыдущим экранам и исправьте данные.

Если введенные данные верны, нажмите кнопку с галочкой «Подтвердить» – приложение выполнит операцию фискализации ККТ.

**ВНИМАНИЕ!** После нажатия кнопки «Далее» изменение введенных данных фискализации будет невозможно!

**Внимательно проверьте все введенные реквизиты и выполните регистрацию ККТ**

\*КЯ: ЗАВОДСКОЙ НОМЕР ККТ, 1013: 55555555

\*ФН: РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ККТ, 1037: 0000000001029173

ФН: НАИМЕНОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, 1048: ООО "Ромашка"

\*ФН: ИНН ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, 1018: 5024054445

ФН: КАССИР, 1021: Иванов Иван Иванович

ФН: ИНН КАССИРА, 1203: **отсутствует**

ФН: АДРЕС РАСЧЕТОВ, 1009: 125009, Москва, Красная Площадь, д. 1

ФН: МЕСТО РАСЧЕТОВ, 1187: (за углом)

ФН: ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС ОТПРАВИТЕЛЯ, 1117: info@romashka.ru

ФН: НАИМЕНОВАНИЕ ОФД, 1046: ООО "ОФД"

ФН: ИНН ОФД, 1017: 7728699517

IP АДРЕС СЕРВЕРА ОФД: 188.127.243.105

ТСР ПОРТ СЕРВЕРА ОФД: 7779

ФН: АДРЕС САЙТА ФНС, 1060: www.nalog.ru

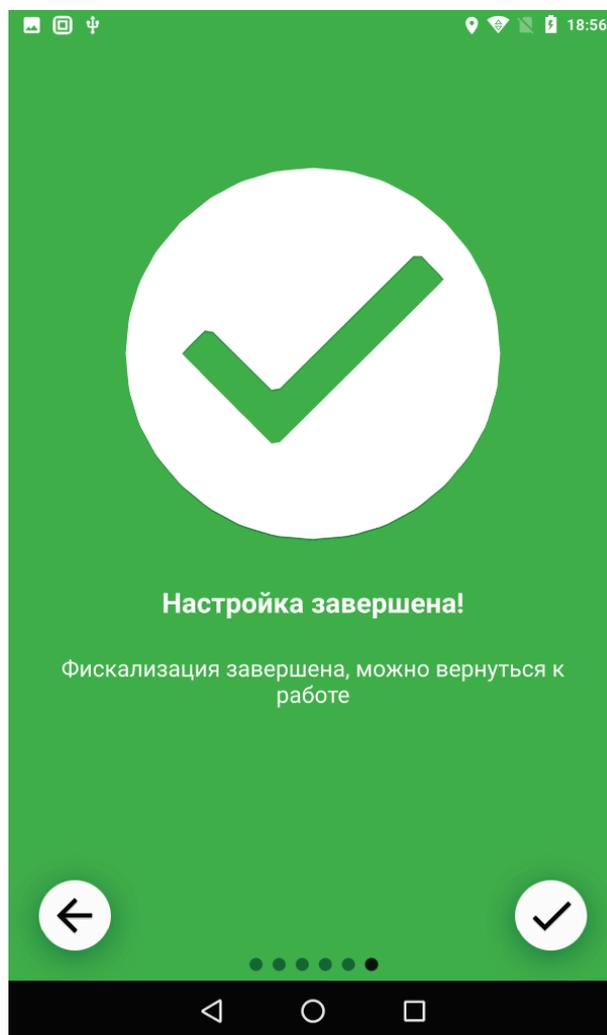
\*ФН: СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ (СНО), 1062: 8

ФН: РЕЖИМ:1056,1002,1001,1109,1110,1111

ФН: ПРИЗНАК АГЕНТА, 1057: **отсутствует**

Я подтверждаю корректность введенных данных!

**Шаг 6.** Если все данные были введены корректно, мастер фискализации успешно выполнит процедуру фискализации ККТ. При этом касса распечатает чек «Отчет о регистрации ККТ», отправит его электронную копию в ОФД, а приложение выдаст сообщение об успешном завершении процедуры фискализации.



В противном случае мастер фискализации сообщит о невозможности выполнения фискализации и необходимости устранить ошибки (например, некорректный номер ИНН или РНМ). Вернитесь на экраны для корректировки этих данных и повторите фискализацию.

Завершите процедуру фискализации ККТ в личном кабинете ФНС, используя данные из напечатанного чека «Отчет о регистрации ККТ».

Закройте приложение FiscalMaster и запустите кассовую программу «ПЛЮС Кассир». О начале работы в кассовой программе «ПЛЮС Кассир» смотрите в следующем разделе.

## Перед началом работы в РМК «ПЛЮС Кассир»

Для работы в кассовой программе «ПЛЮС Кассир» в боевом режиме выполните процедуру фискализации ККТ (см. раздел «Фискализация»).

Работа в кассовой программе «ПЛЮС Кассир» выполняется согласно инструкциям «Создание личного кабинета ПЛЮС Кассир» и «Руководство пользователя приложения «ПЛЮС Кассир».

**ВНИМАНИЕ!** Обязательно закройте приложение FiscalMaster до того, как открыть кассовую программу «ПЛЮС Кассир», чтобы мастер фискализации завершил работу с «Кассовым Ядром».

**ВАЖНО!** Убедитесь, что приложение «Кассовое Ядро» запущено (иконка приложения отображена в трее). Без запущенного приложения «Кассовое Ядро» кассовая программа работать не будет!

**Шаг 1.** Запустите кассовую программу «ПЛЮС Кассир», нажав на иконку программы на рабочем столе. Откроется окно настройки кассы. Из этого меню можно выполнить следующие действия с кассой:

1. Настроить подключение кассовой программы к ККТ (кнопка «**НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**» внизу окна).
2. Привязать кассу к аккаунту на облачном сервере [www.pluskassa.ru](http://www.pluskassa.ru), если этот аккаунт у вас уже существует (кнопка «**ПРИВЯЗАТЬ КАССУ**» вверху окна).
3. Создать аккаунт, если у вас пока еще нет аккаунта в облачном сервисе [www.pluskassa.ru](http://www.pluskassa.ru) (кнопка «**СОЗДАТЬ АККАУНТ**»).
4. Пункт «**ВОССТАНОВИТЬ КАССУ**» имеет ограниченную функциональность в случае с ККТ «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф» в связи с моноблочным исполнением кассы.



### Настройте вашу кассу

Для работы кассы её нужно привязать к магазину. Для этого войдите в кассу под аккаунтом владельца.

ПРИВЯЗАТЬ КАССУ

Если у вас нет аккаунта, создайте его - нужен только номер телефона.

СОЗДАТЬ АККАУНТ

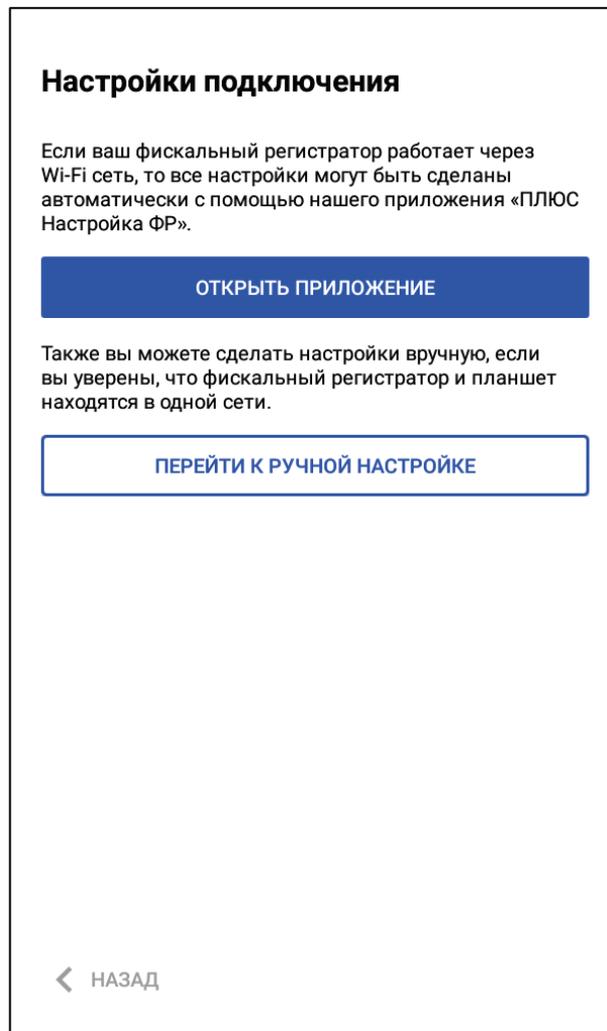
Для работы на новом планшете вместо старого, восстановите кассу магазина.

ВОССТАНОВИТЬ КАССУ

НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

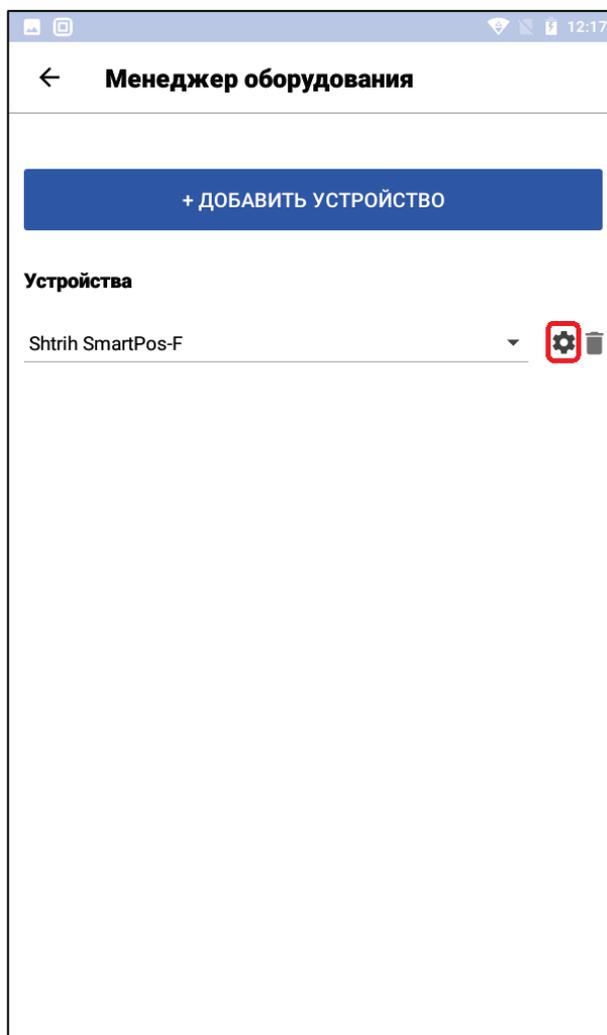
Все указанные выше функции расписаны в инструкциях «Создание личного кабинета ПЛЮС Кассир» и «Руководство пользователя приложения «ПЛЮС Кассир». Рассмотрим лишь пункт «**НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**».

**Шаг 2.** Нажмите кнопку «**НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**». Откроется одноименное окно:



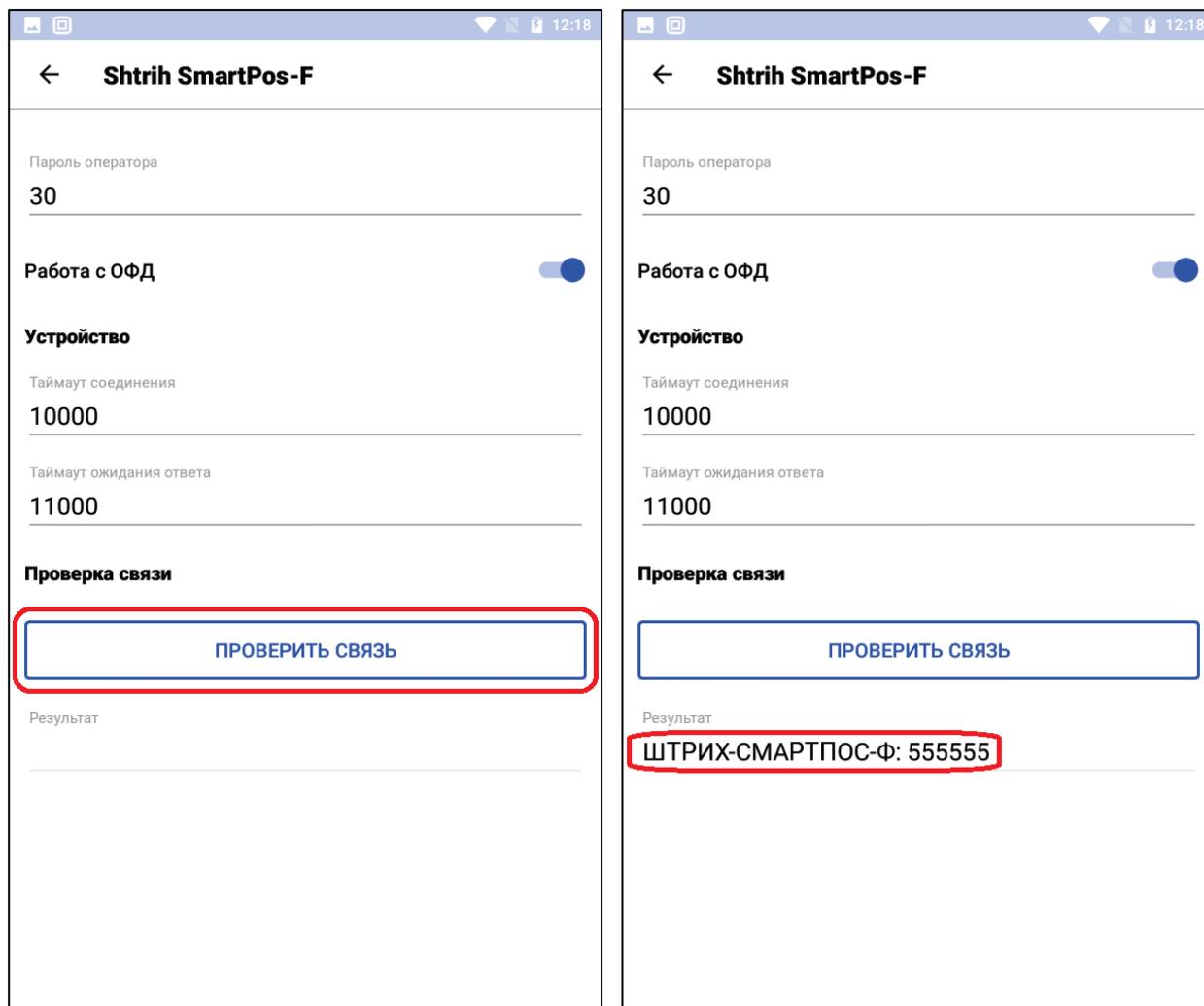
Нажмите кнопку «**ПЕРЕЙТИ К РУЧНОЙ НАСТРОЙКЕ**».

**Шаг 3.** В открывшемся окне «**Менеджер оборудования**» кассовой программы в перечне устройств отобразится название нашей ККТ «Shtrih SmartPos-F». Если автоматически отобразилось иное устройство, откройте выпадающий список устройств и выберите в нём «Shtrih SmartPos-F». Если перечень устройств в данном окне пуст, нажмите кнопку «**+ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО**» и выберите «Shtrih SmartPos-F» в выпадающем списке:



Перейдите в окно параметров ККТ, нажав на иконку  справа от названия устройства.

**Шаг 4.** В окне параметров ККТ «Shtrih SmartPos-F» можно проверить наличие связи между кассовой программой и кассой моноблока. Для этого нажмите кнопку «**ПРОВЕРИТЬ СВЯЗЬ**». Если связь есть, то приложение вернёт наименование ККТ и её серийный номер. В противном случае приложение отобразит ошибку. В данном случае рекомендуем обратиться за помощью в ближайший аккредитованный АСЦ или в службу технической поддержки компании «ПЛЮС» или «ШТРИХ-М».

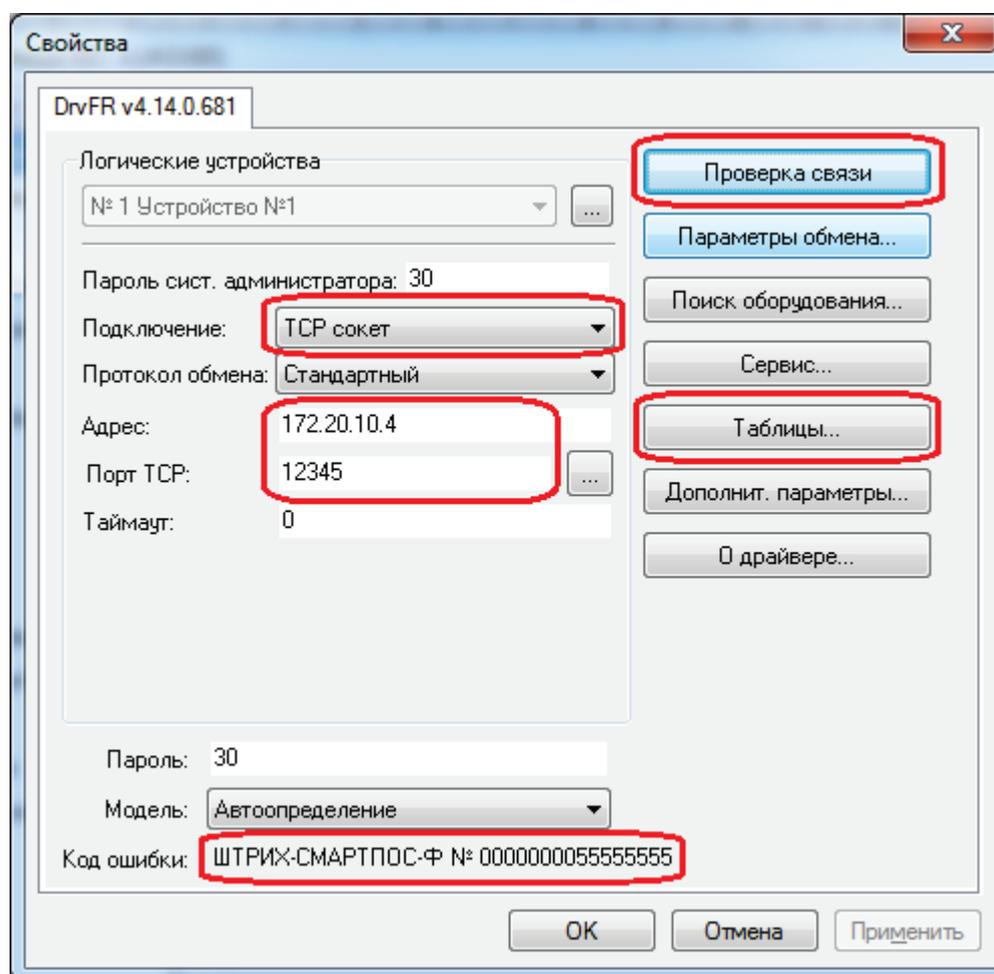


Наличие связи с кассой говорит о том, что ККТ готова к тому, чтобы привязать её к облачному аккаунту решения ПЛЮС. Следуйте указаниям инструкции «Создание личного кабинета ПЛЮС Кассир», доступной на сайте [www.pluskassa.ru](http://www.pluskassa.ru) в разделе ПОМОЩЬ/Документация.

## Прочие операции с ККТ «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф»

Любые операции с ККТ «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф», в том числе фискализация, редактирование внутренних таблиц ККТ (ФИО и пароли кассиров, редактирование клише и рекламного текста и т.п.) можно выполнить из «Теста драйвера ККТ». Для этого необходимо:

1. Подключить ККТ и ПК с установленным тестом драйвера ККТ в единую локальную сеть
2. Выяснить IP-адрес ККТ (например, при работе по сети Wi-Fi можно зайти в настройки Wi-Fi в ОС Android и уточнить адрес IPv4)
3. В тесте драйвера ККТ в пункте «**Настройка свойств**» выбрать тип подключения «**TCP сокет**», указать IP-адрес из настроек модуля Wi-Fi в Android, присвоить порту TCP значение «12345» (это порт приложения «Кассовое Ядро») и нажать кнопку «**Проверка связи**»:



Если связь с ККТ есть, то в поле «Код ошибки» высветится название модели и её серийный номер, в противном случае отобразится код ошибки и её описание.

Откройте таблицы (кнопка «**Таблицы...**») и запрограммируйте необходимые вам параметры в соответствии с «**Инструкцией по эксплуатации**» ККТ «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф».

# Группа компаний «Штрих-М»

<http://www.shtrih-m.ru/>

[info@shtrih-m.ru](mailto:info@shtrih-m.ru)

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, стр. 4, АО «Штрих-М»

+7 (495) 787-60-90 (многоканальный)

## Служба поддержки и технических консультаций

Техническая поддержка пользователей программных продуктов «Штрих-М». Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККТ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

**Телефон:** +7 (495) 787-6096, 787-6090 (многоканальный)

**E-mail:** [support@shtrih-m.ru](mailto:support@shtrih-m.ru)

## Отдел продаж

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением

**Телефон:** +7 (495) 787-6090 (многоканальный)

**Телефон/факс:** +7 (495) 787-6099

**E-mail:** [sales@shtrih-m.ru](mailto:sales@shtrih-m.ru)



Основан в 1990 году

В содружестве с компанией «Штрих-М» Объединенный Резервный Банк предлагает банковское обслуживание наивысшего стандарта:

- быстрые кредитные решения по самым низким ставкам, при наличии залога
- кредитные линии и овердрафт к расчетному счету
- вклады, гарантированные участием в системе страхования вкладов
- пластиковые карты платежных систем VISA и MasterCard
- эквайринг для пользователей оборудования компании «Штрих-М» на специальных условиях.

**Адрес банка:** г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19 стр. 32

**Телефон:** +7 (495) 771-7101 (многоканальный)

Вся дополнительная информация на сайте: [www.aorb.ru](http://www.aorb.ru)