

1С:Медицина. Стоматологическая клиника



- **Отраслевое решение «1С:Медицина. Стоматологическая клиника» - эффективная автоматизация управления и учета в стоматологических клиниках любых форматов и концепций.**
 - ❖ Стоматологические клиники
 - ❖ Кабинеты стоматолога
 - ❖ Стоматологии, объединенные в сеть
- **Совместный продукт фирмы «1С» и ООО «Лаборатория программного обеспечения» (Хеликс).**

Наши клиенты



Сеть «ИНТАН» - 14 центров стоматологии в Санкт-Петербурге



- Решение большинства задач для ведения учета и управления стоматологическими клиниками;
- Современный, простой, и удобный интерфейс для быстрого освоения программы и сокращения времени внедрения;
- Разработана на новейшей платформе «1С:Предприятие 8.3» сочетает удобство и наличие самых современных инструментов;
- Специализированные интерфейсы для врача, администратора регистратуры, сестры-хозяйки, руководителя клиники, бухгалтера

Наши клиенты



Сеть стоматологий «НоваДент»
9 клиник в Москве

Нова+Дент
ЕВРОПЕЙСКИЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ

- **Графическая зубная формула** со множеством представлений и возможностью привязки вариантов лечения;
- **Управление лояльностью пациентов** SMS и e-mail рассылка, дисконтные карты, подарочные сертификаты, бонусные лицевые счета, накопительные скидки, анализ источников привлечения клиентов;
- **Удаленная работа и контроль** через интернет из любой точки мира;
- **Интеграция:**
 - ❖ «1С:Бухгалтерия 8» - задачи бухгалтерского и налогового учета

Наши клиенты



Dental Way
сеть стоматологических клиник
Московская область





- 📄 **Ускорить** заполнение документации при лечении
- 📄 **Упростить** ведение учета в Клинике и ускорить выполнение учетных операций
- 📄 **Организовать** работу персонала и улучшить мотивацию сотрудников
- 📄 **Анализировать** состояние дел в клинике и ее подразделений за счет получения всесторонних отчетов

- 📄 **Проводить** маркетинговые мероприятия для Ваших пациентов для их удержания в числе постоянных клиентов, а также для улучшения сервиса услуг
- 📄 **Контролировать** расход материалов при оказании услуг







Работа с пациентами

- Ведение базы пациентов с подробной информацией о каждом и историей болезни
- Предварительная запись пациентов на лечение
- Оформление приема стоматолога (жалобы, обследование, анамнез, диагнозы, планы лечения)
- Система планирования следующих приемов
- Выдача дисконтных карт (золотая, серебряная, VIP)
- Система оповещений пациентов о предстоящем посещении



Учет финансов

- Ведение кассы
- Наличный расчет с пациентами
- Расчет по платежным картам
- Лицевые счета клиентов (различные виды)
- Статьи затрат
- Анализ финансовых результатов (прибыль, рентабельность)



Управление персоналом

- Ведение графика работы сотрудников
- Учет отработанного времени
- Расчет зарплаты (различные виды начисления)
- Аналитические отчеты о результатах работ



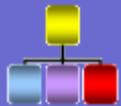
Ведение склада

- Учет использованных материалов при проведении лечения
- Розничная продажа сопутствующих товаров
- Учет поступления товаров и материалов
- Инвентаризация
- Контроль критических остатков



Аналитические отчеты о деятельности клиники

В программе предусмотрены более 70 отчетов для ведения аналитики по деятельности Клиники в целом и ее отдельных подразделений



Возможность автоматизации сети клиник

Если у Вас сеть клиник, Вы можете организовать сбор информации о работе каждой клиники на центральном офисе, используя распределенную базу (РИБ) или приложение тонкий клиент



Проведение маркетинговых мероприятий для Пациентов

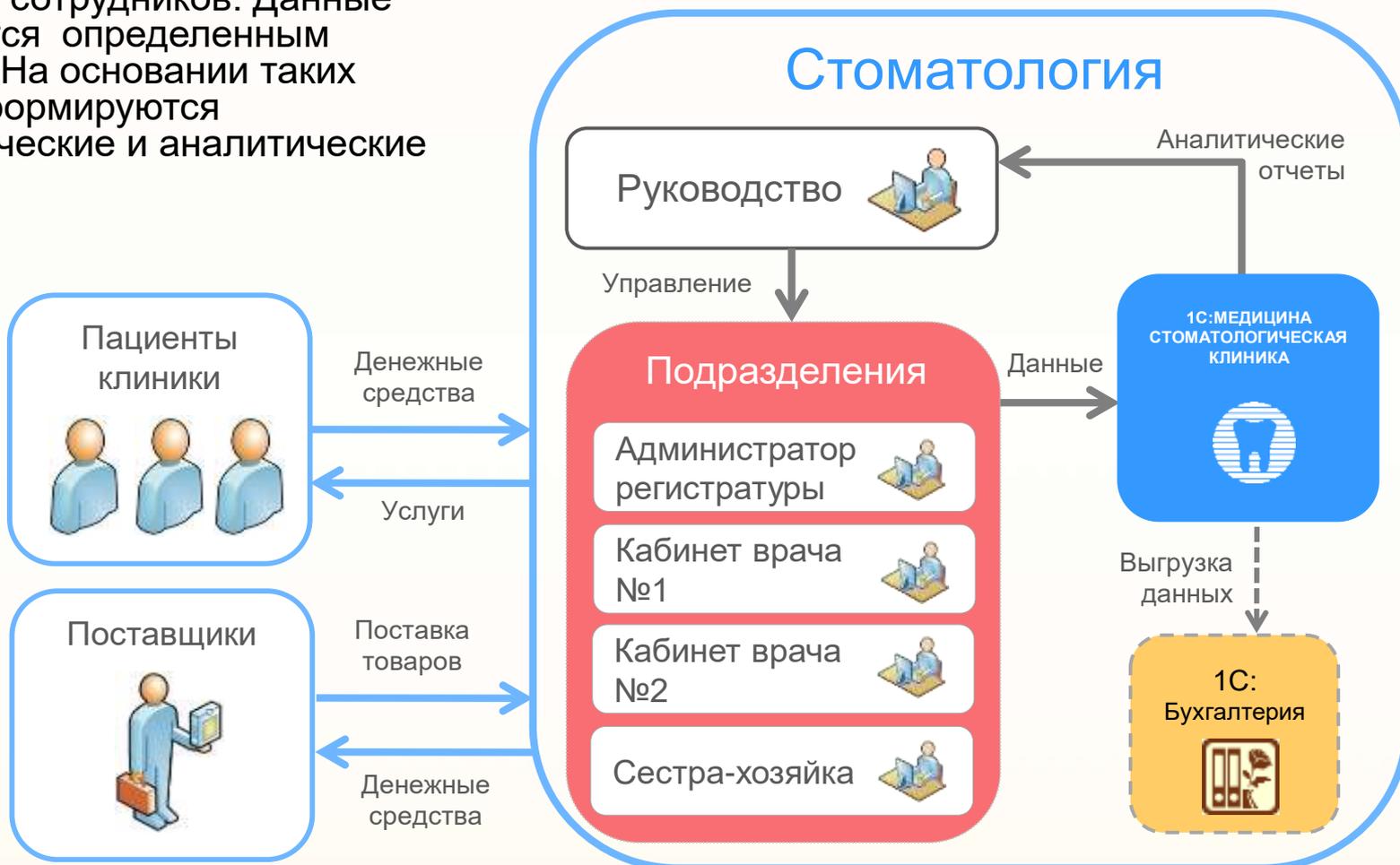
- SMS и e-mail рассылка для Пациентов (поздравления, акции и т.д.)
- Оформление скидок и дисконтных программ
- Учет источников информации из которых Пациент узнал о Клинике (например: реклама в журнале, рекламный баннер, интернет реклама, от знакомых, и т.п.)
- Анализ эффективности каждого источника
- и мн. др.



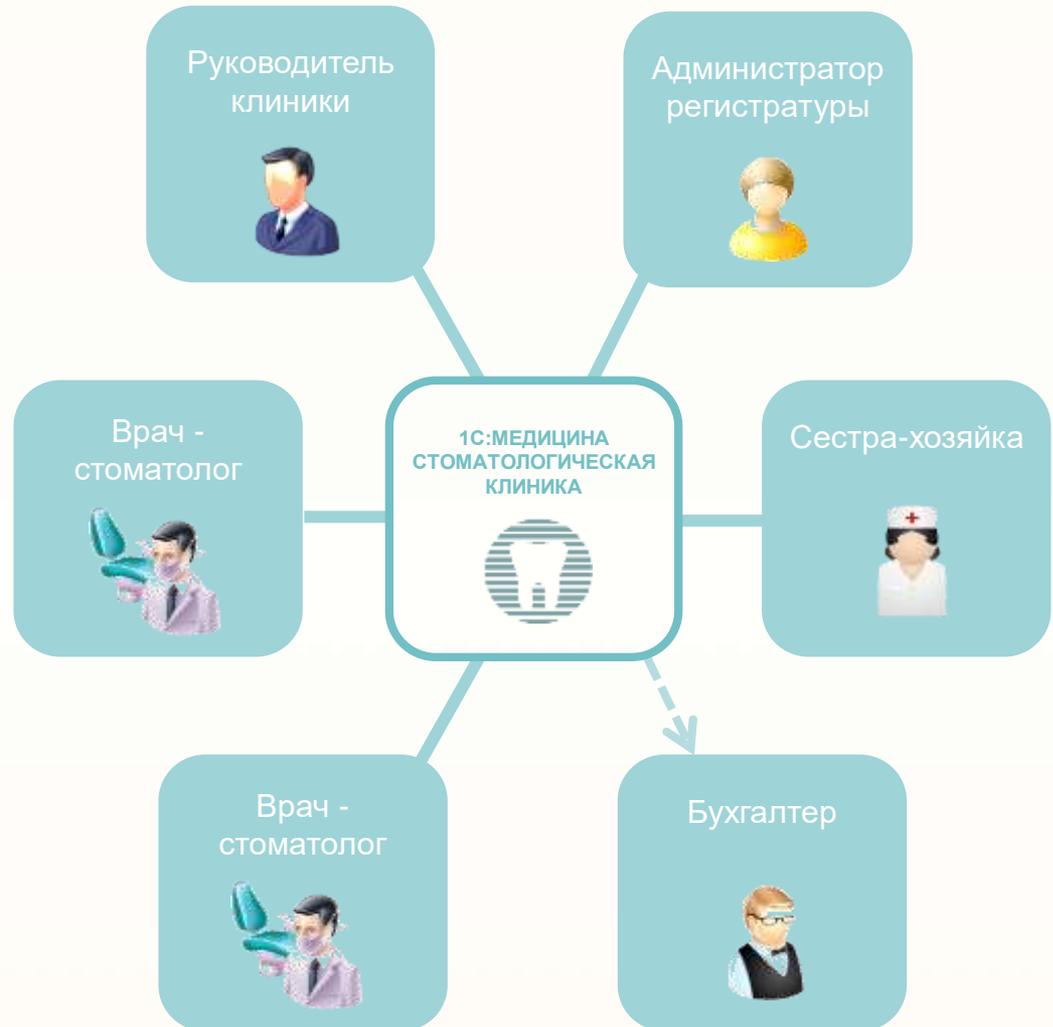
Схема работы

• Работа программы строится на ведении учета всех отношений с пациентами и повседневных операций сотрудников. Данные собираются определенным образом. На основании таких данных формируются управленческие и аналитические отчеты.

➤ **Работайте с удовольствием!**



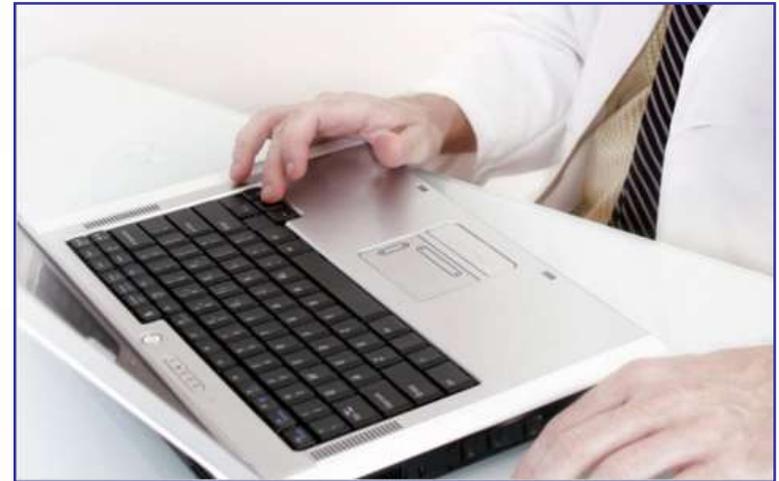
- Программу можно установить на одном компьютере или на нескольких, используя одну базу данных.
- Количество рабочих мест неограниченно и зависит от количества выбранных Вами лицензий.
- Пользователи программы могут разделяться по уровню доступа к функциям программы.



Вы хотите, чтобы Вашим сотрудникам было легче работать с программой ?

Для комфортной работы в программе предусмотрено 5 выделенных интерфейсов для определенных должностей сотрудников:

1. Интерфейс «Врач»
2. Интерфейс «Регистратура»
3. Интерфейс «Сестра-хозяйка»
4. Интерфейс «Руководитель»
5. Интерфейс «Бухгалтер»



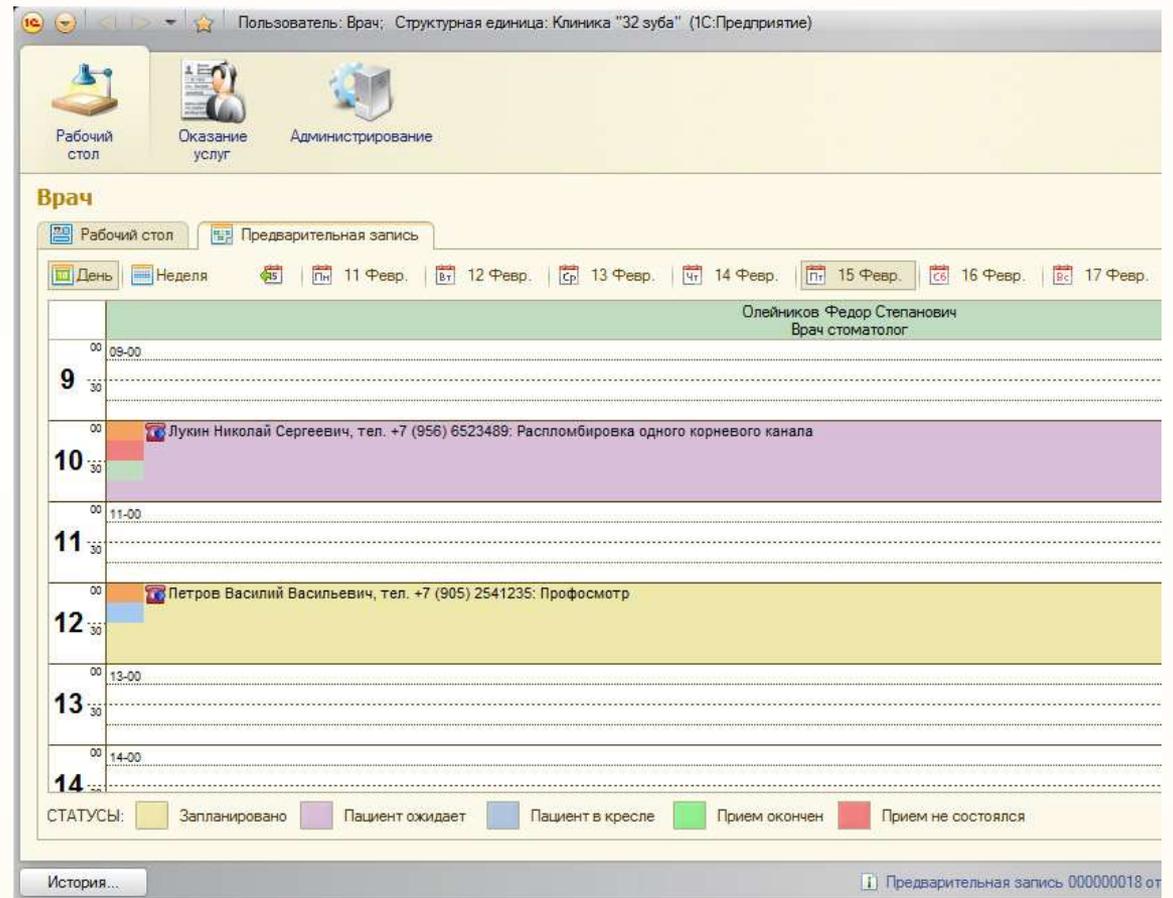
В каждом из них реализован предустановленный набор прав и доступ к нужным разделам, для выполнения определенного круга задач. При необходимости этот набор прав можно изменить, дополнить или урезать.



Врач

Интерфейс «Врач» позволит врачу Вашей клиники видеть своих пациентов, записанных к нему на прием и оформлять документы приема.

По окончании приема он может запланировать профосмотр, либо записать пациента на следующий прием.



Пользователь: Врач; Структурная единица: Клиника "32 зуба" (1С:Предприятие)

Рабочий стол Оказание услуг Администрирование

Врач

Рабочий стол Предварительная запись

День Неделя 11 Февр. 12 Февр. 13 Февр. 14 Февр. 15 Февр. 16 Февр. 17 Февр.

Олейников Федор Степанович
Врач стоматолог

9:00-09:30

10:00-10:30 Лукин Николай Сергеевич, тел. +7 (956) 6523489: Распломбировка одного корневого канала

11:00-11:30

12:00-12:30 Петров Василий Васильевич, тел. +7 (905) 2541235: Профосмотр

13:00-13:30

14:00-14:30

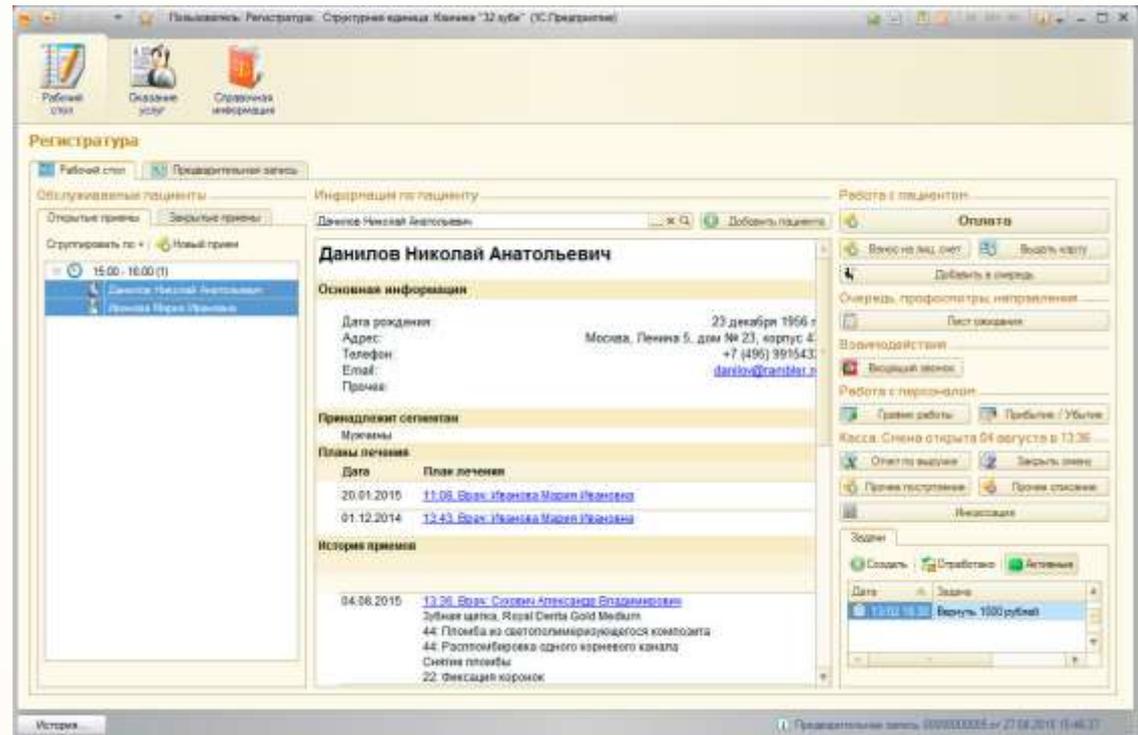
СТАТУСЫ: Запланировано Пациент ожидает Пациент в кресле Прием окончен Прием не состоялся

История... Предварительная запись 000000018 от

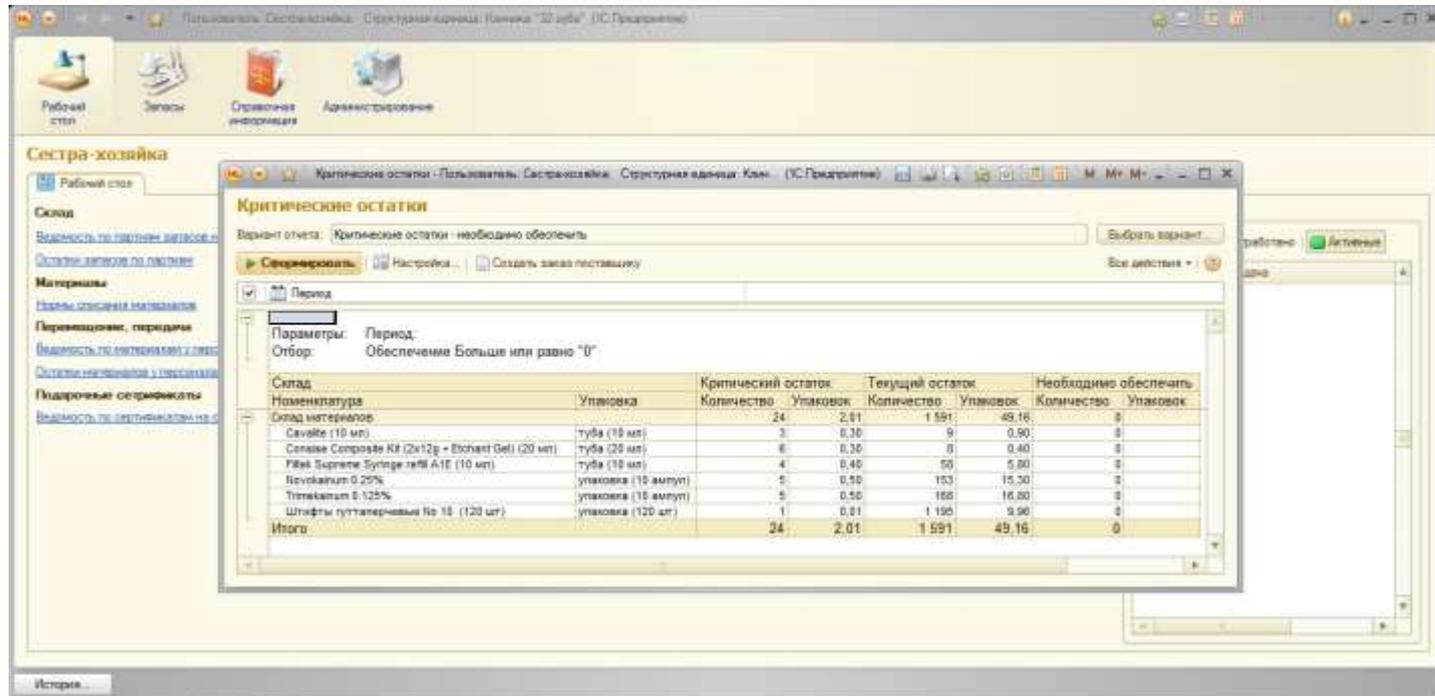
С помощью данного интерфейса Администратор регистратуры получает возможность:

- ведения базы пациентов
- создания предварительной записи на прием
- оформления документов продажи
- приема оплаты от клиентов
- работы с профосмотрами
- создания задач по работе с пациентами и др.

Регистратура



Сестра - хозяйка



Критические остатки

Вариант отчета: Критические остатки - необходимо обеспечить

Сервисы: Сервисы... Настройка... Создать заказ поставщику

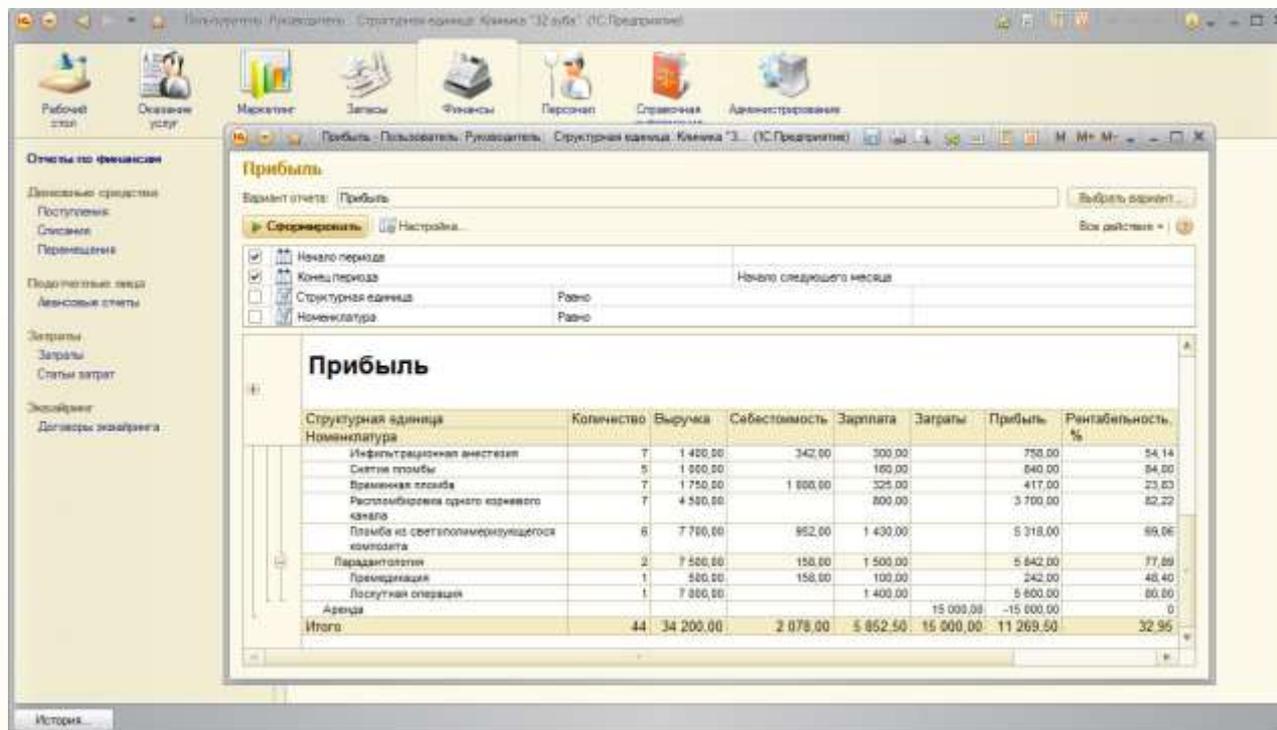
Параметры: Период: Отбор: Обеспеченна Больше или равно "0"

Склад	Упаковка	Критический остаток		Текущий остаток		Необходимо обеспечить	
		Количество	Упаковок	Количество	Упаковок	Количество	Упаковок
Склад материалов		24	2,01	1 591	49,16		
Saville (10 ml)	туба (10 ml)	3	0,30	9	0,90		
Составе Сепросе КР (2x12g - Etchant Gel) (20 ml)	туба (20 ml)	6	0,30	0	0,40		
Риэл Сурфесз Супре гелл А-Е (10 ml)	туба (10 ml)	4	0,40	50	5,00		
Нискокапит 0 25%	упаковка (10 ампул)	5	0,50	153	15,30		
Титкапит 0 125%	упаковка (10 ампул)	5	0,50	166	16,60		
Штафты гуттаперчевые No 18 (120 шт)	упаковка (120 шт)	1	0,01	1 195	9,96		
Итого:		24	2,01	1 591	49,16	0	0

Если в Вашей клиники предусмотрена должность сестры-хозяйки, то для комфортной и удобной работы можно использовать специальный интерфейс «Сестра-хозяйка». Здесь сестра-хозяйка получает доступ к основным инструментам по работе со складом стоматологии.

Руководитель

Интерфейс Руководитель предоставляет полный доступ ко всей информации, а также набор прав по администрированию базы данных.

Прибыль

Вариант отчета: Прибыль

Сводный отчет | Настройка

Начало периода
 Конец периода
 Структурная единица
 Номенклатура

Структурная единица	Номенклатура	Количество	Выручка	Себестоимость	Зарплата	Загрты	Прибыль	Рентабельность, %
	Иффилт-рационал анестезия	7	1 400,00	342,00	300,00		758,00	54,14
	Светлая пломба	5	1 000,00		160,00		840,00	84,00
	Временная скоба	7	1 750,00	1 800,00			417,00	23,83
	Распломбировка одного ортогонального канала	7	4 500,00		800,00		3 700,00	82,22
	Пломба из светополимеризующего композита	6	7 700,00	852,00	1 430,00		5 318,00	69,06
	Парадентология	2	7 500,00	150,00	1 500,00		5 842,00	77,89
	Премедикация	1	500,00	150,00	100,00		242,00	48,40
	Послугная операция	1	7 800,00		1 400,00		5 600,00	60,00
	Аренда					15 000,00	-15 000,00	0
Итого		44	34 200,00	2 078,00	5 852,50	15 000,00	11 269,50	32,95

Все для Вашего удобства!

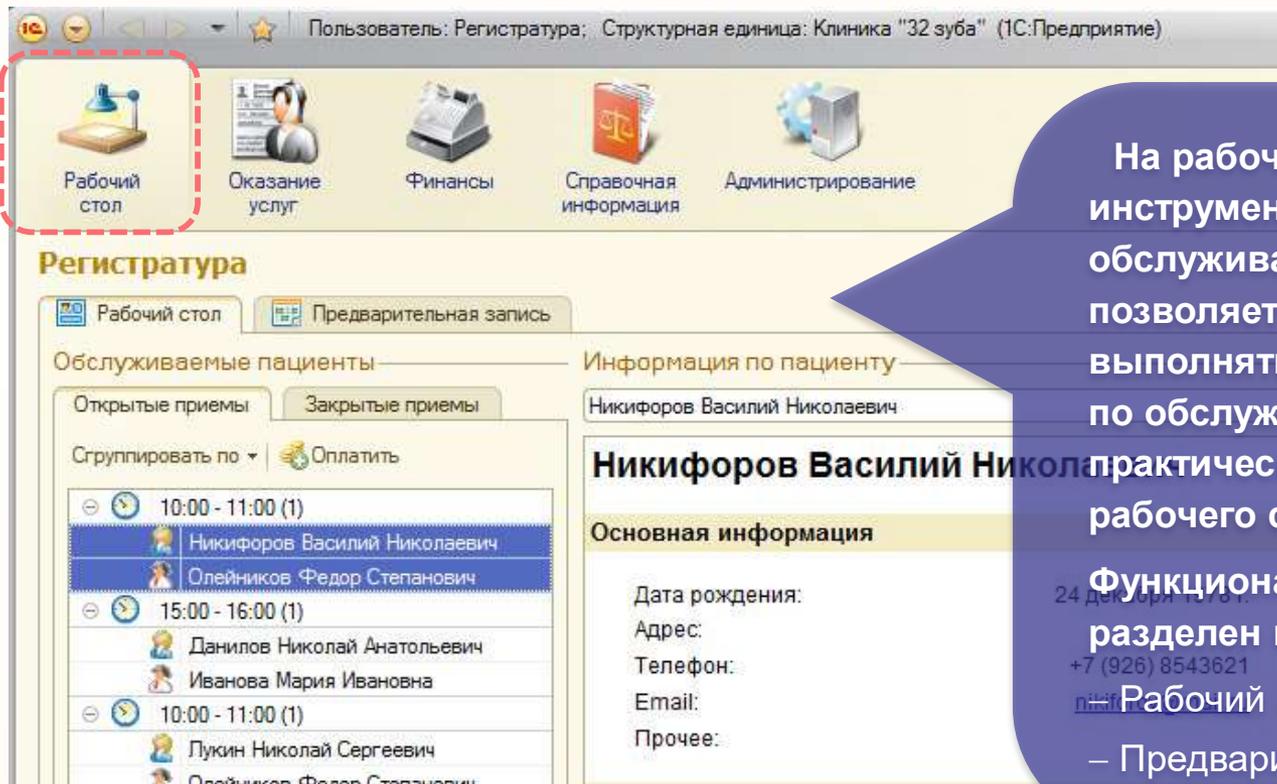
Панель разделов



С помощью данной панели Вы можете легко перемещаться между разделами программы для решения определенного фиксированного круга задач.



Раздел «Рабочий стол» предназначен в первую очередь для администраторов клиники, сотрудников на рецепции или других сотрудников, регистрирующих посещения пациентов и принимающих от них оплату за оказанные услуги.



На рабочем столе собраны все инструменты, связанные с обслуживанием пациентов. Это позволяет сотрудникам выполнять повседневные задачи по обслуживанию пациентов, практически не переключаясь с рабочего стола.

Функционально рабочий стол разделен на следующие области:

- Рабочий стол
- Предварительная запись

Предварительная запись

Журнал предварительной записи позволяет вести запись пациентов на услуги клиники заблаговременно. При записи можно указать: Дату, Время, Врача, Услугу, кабинет и служебные метки.



Рабочий стол		Предварительная запись							
День	Неделя	11 Февр.	12 Февр.	13 Февр.	14 Февр.	15 Февр.	16 Февр.	17 Февр.	Текущий день
9:00-09:30	Иванова Мария Ивановна Врач стоматолог	Олейников Федор Степанович Врач стоматолог	Сухович Александр Вла Врач стоматолог	Шурыгина Марина Геннадьевна, тел. +7 (956) 6523489	Лукин Николай Сергеевич, тел. +7 (956) 6523489: Распломбировка одного корневого канала	Никитин Руслан Николаевич, тел. +7 (956) 6523489: Послабляющий разрез с дренажом	Никифоров Василий Николаевич, тел. +7 (926)	Петров Василий Васильевич, тел. +7 (905) 2541235: Профосмотр	Кварцевание кабинета
9:30-10:00									
10:00-10:30									
10:30-11:00									
11:00-11:30									
11:30-12:00									
12:00-12:30									
12:30-13:00									
13:00-13:30									
13:30-14:00									
14:00-14:30									
14:30-15:00									

15 февраля 2013 г.

◀◀ Февраль 2013 ▶▶

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

15 февраля 2013 г. ▼

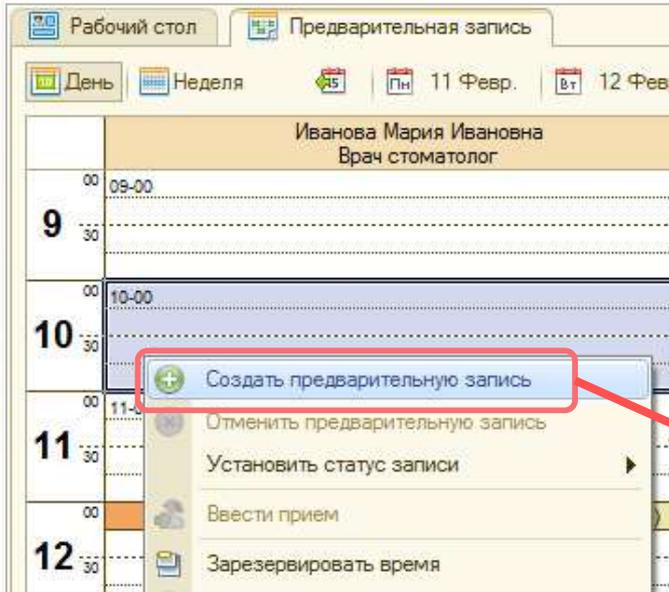
Врачи Кабинеты

Все сотрудники

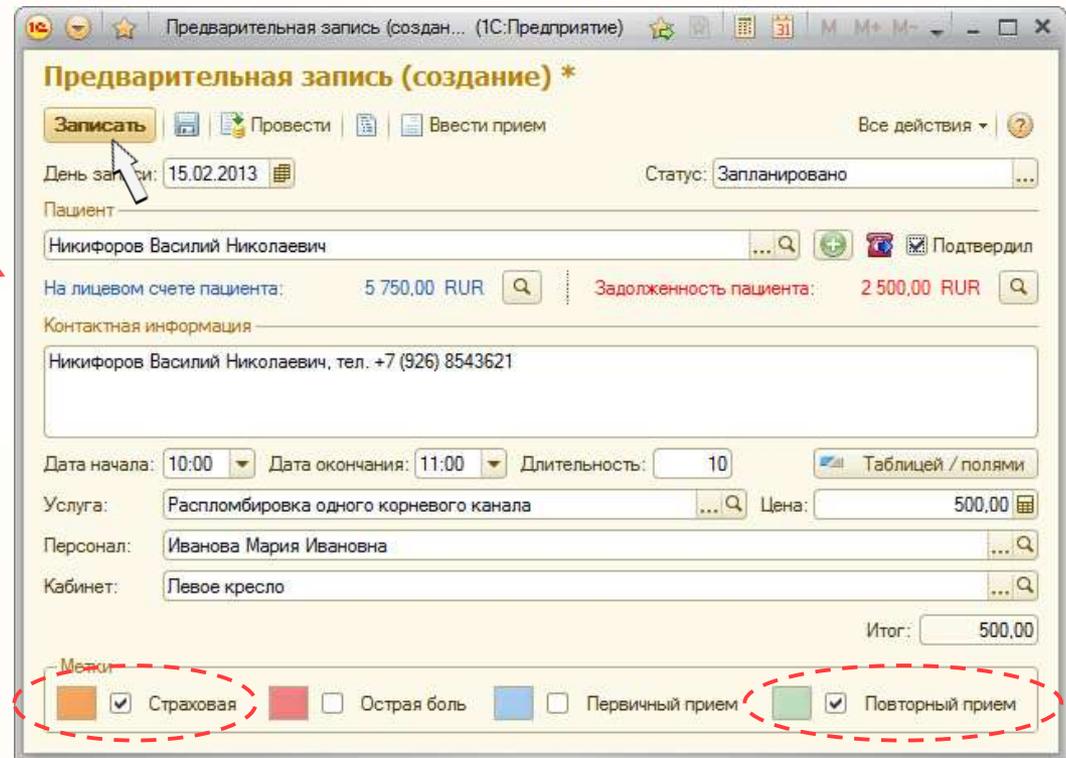
- Все
- Врач стоматолог
 - Иванова Мария Ивановна
 - Олейников Федор Степ...
 - Сухович Александр Влад...
- Врач ортопед
 - Лобанов Николай Ивано...
 - Мастерков Валентин Па...
 - Торсуева Марина Михай...

Предварительная запись

Предварительная запись пациентов на услуги клиники осуществляется в несколько нажатий клавиши мыши.



Для визуальной оценки состояния записей они окрашиваются в разные цвета, в зависимости от статуса выполнения



СТАТУСЫ:  Запланировано  Пациент ожидает  Пациент в кресле  Прием окончен  Прием не состоялся

Мы много работали над тем, чтобы Вы могли работать поменьше

Для удобного и быстрого взаимодействия с Вашими пациентами Вам помогут специальные инструменты для работы с ними.

Область Информация по пациенту

Прямо с Рабочего стола можно получить подробную информацию о Пациенте

Выбрав пациента, администратор оперативно получает информацию о контактных данных пациента, остатке на его лицевом счете, наличии страховых полисов, обороте пациента, долгах, а также история приемов данного пациента и др.

Информация по пациенту				
Никифоров Василий Николаевич ... x Q + Добавить клиента				
Никифоров Василий Николаевич				№
Основная информация				
Дата рождения:	24 декабря 1978 г.	Первое посещение:	7 февраля 2013 г.	
Адрес:		Последнее посещение:	9 февраля 2013 г.	
Телефон:	+7 (926) 8543621	Остаток лицевого счета:	5 375.00 RUR	
Email:	nikiforov@mail.ru	Долг:	0.00 RUR	
Прочее:				
Страховые полисы				
<input type="checkbox"/> ОМС: ГосКомСтрах № 244-21556598 действителен с: 01.01.2013 по 28.02.2015. Сумма, оказанных услуг по полису: 450,00 RUR <input type="checkbox"/> ДМС: МедСтрах № 587-545787 действителен с: 01.02.2013 по 28.02.2014. Сумма, оказанных услуг по полису: 0,00 RUR				
История приемов Акт по выполненным работам				
		Сумма	Оплачено	Долг
9 февраля 2013 г.	00:00. Врач: Олейников Федор Степанови Премедикация Лоскутная операция	7 500.00	7 500.00	
8 февраля 2013 г.	15:03. Врач: Олейников Федор Степанови ГосКомСтрах, полис №215 Временная пломба Инфильтрационная анестезия	450.00	0.00	450.00
7 февраля 2013 г.	17:25. Врач: Олейников Федор Степанови Инфильтрационная анестезия Распломбировка одного корневого канала Снятие пломбы Временная пломба	1 150.00	1 150.00	
Итого:		9 100.00	8 650.00	450.00

Справочник Пациенты

Содержит список клиентов Вашей клиники с подробной информацией о каждом.

Пациенты

Создать [иконки] Найти... [иконки] Печать [иконки] Напомнить

Расширенный поиск:

Наименование	Дата регистрации	Телефон
Алексеев Руслан Иванович	07.02.2013	+7 (932) 5624839
Данилов Николай Анатольевич	07.02.2013	+7 (495) 9915432
Лукин Николай Сергеевич	11.02.2013	+7 (956) 6523489
Никифоров Василий Николаевич	07.02.2013	+7 (926) 8543621
Николаев Валентин Игоревич	07.02.2013	+7 (985) 5642385
Никтин Руслан Николаевич	11.02.2013	+7 (929) 2151455
Петров Василий Васильевич	07.02.2013	+7 (905) 2541235
Шурыкина Марина Геннадьевна	07.02.2013	+7 (923) 5221542

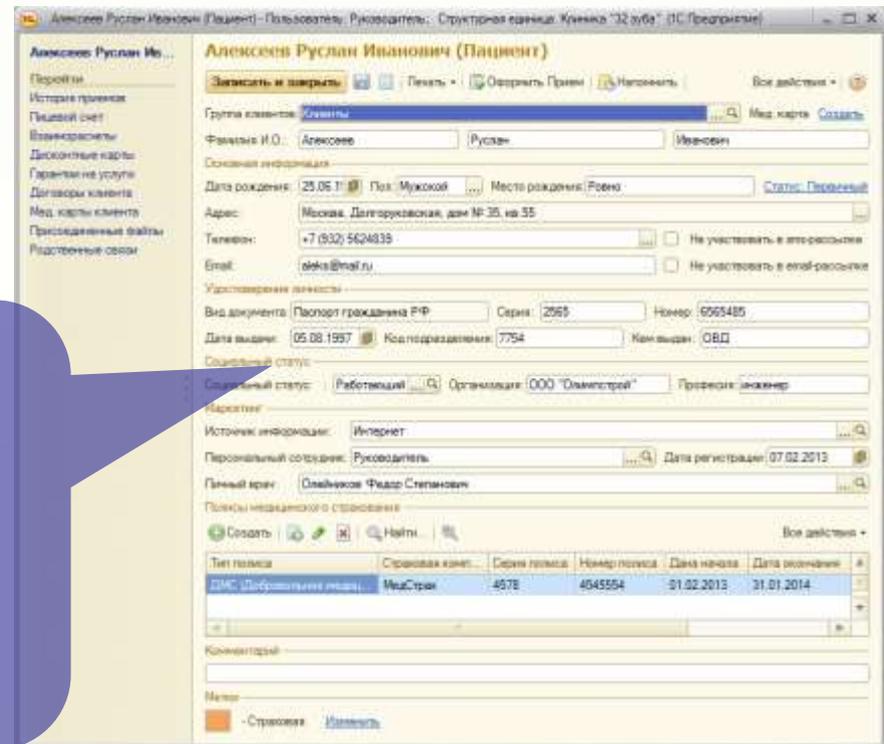
При первичном вводе клиента в программу, например при первичной записи, достаточно заполнить только фамилию, имя и телефон.

Перед заведением медицинской карты пациента информацию необходимо дополнить.

Ввод информации о пациенте занимает обычно не более минуты.

Медицинская карта Пациента

Для учета пациентов ведётся электронная медицинская карта пациента, в которой хранятся его персональные данные, сведения о страховых полисах, история приемов, взаиморасчеты и др.



Алексеев Руслан Иванович (Пациент)

Зависимость и закрытие [иконки] Текст [иконки] Открыть Проводник [иконки] Напомнить [иконки] Все действия [иконки]

Группа клиентов: **Клиенты** [иконки] Мед. карта [иконки] Создать [иконки]

Фамилия И.О.: Алексеев Руслан Иванович

Основная информация

Дата рождения: 25.05.1977 Пол: Мужской Место рождения: Ровно [Статус: Персональный](#)

Адрес: Москва, Деловая площадь, дом № 35, кв. 35

Телефон: +7 (932) 5624839 Не участвовать в email-расылке

Email: alexka@mail.ru Не участвовать в email-расылке

Удостоверение личности

Вид документа: Паспорт гражданина РФ Серия: 2565 Номер: 6565485

Дата выдачи: 05.08.1997 Код подразделения: 7754 Код выдан: СВД

Социальный статус

Социальный статус: Работничий Организация: ООО "Олимпстрой" Профессия: инженер

Источники информации: Интернет

Персональный сотрудник: Руководитель Дата регистрации: 07.02.2013

Личный врач: Славников Федор Степанов

Поляки неавтоматического сохранения

Создать [иконки] Найти [иконки] Все действия [иконки]

Тип полиса	Стороная компания	Серия полиса	Номер полиса	Дата начала	Дата окончания
ДМС (Добровольные взносы)	МедСтрах	4978	4545554	31.02.2013	31.01.2014

Комментарий

Меню

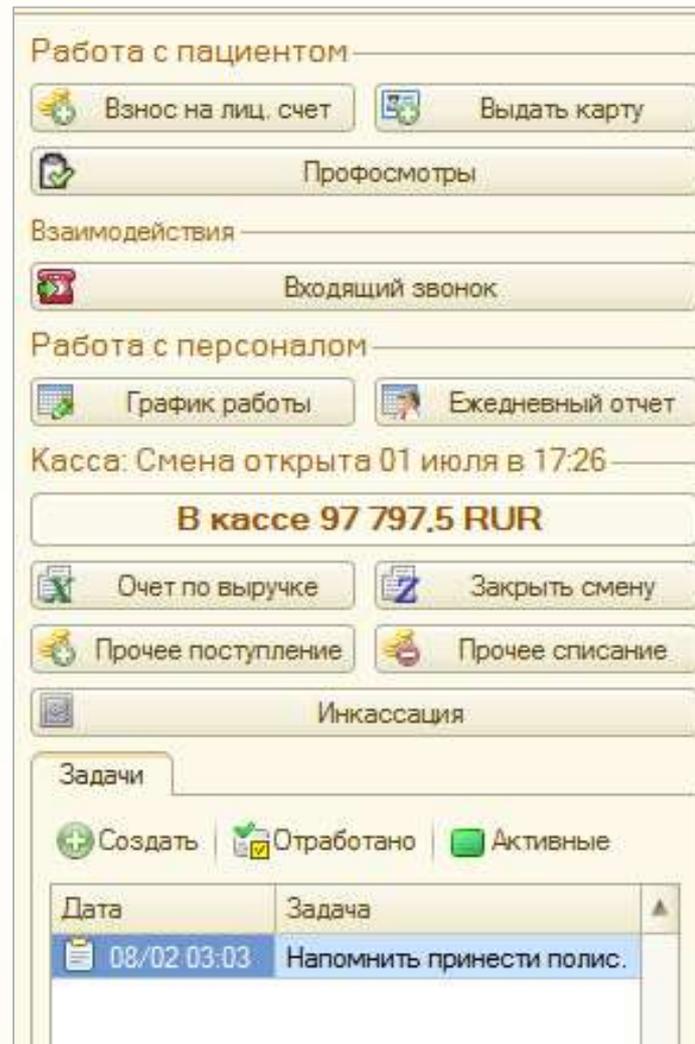
Стрелки [иконки] Изменить [иконки]

Область «Работа с пациентом» на рабочем столе

Здесь представлены основные клавиши для оперативной работы с пациентами клиники.

С данной панели можно:

- Выдать дисконтную карту
- Сделать взнос на депозит пациента
- Скорректировать график работы сотрудников
- Отметить приход сотрудника на рабочее место
- Открыть и закрыть кассовую смену
- И др.



Работа с пациентом

Взнос на лиц. счет Выдать карту

Профосмотры

Взаимодействия

Входящий звонок

Работа с персоналом

График работы Ежедневный отчет

Касса: Смена открыта 01 июля в 17:26

В кассе 97 797,5 RUR

Очет по выручке Закреть смену

Прочее поступление Прочее списание

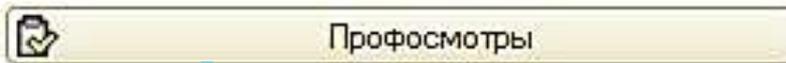
Инкассация

Задачи

Создать Отработано Активные

Дата	Задача
08/02 03:03	Напомнить принести полис.

Работа с запланированными профосмотрами



План профосмотров

Период: с: 01.07.2012 по: 14.07.2013

Сотрудник: Структурная единица: Клиника "32 зуба"

Дата	Контрагент	Статус	Сотрудник
08.05.2013 15:50:47	Данилов Николай Анатольевич	Запланирован	Иванова Мария Ивановна
07.08.2013 18:52:20	Петров Василий Васильевич	Запланирован	Мастерков Валентин Павлович
08.08.2013 14:42:29	Николаев Валентин Игоревич	Запланирован	Сухович Александр Владимирович
08.08.2013 15:07:51	Шурыкина Марина Геннадьевна	Запланирован	Сухович Александр Владимирович
08.08.2013 15:57:08	Николаев Валентин Игоревич	Запланирован	Иванова Мария Ивановна
09.08.2013 0:00:00	Алексеев Руслан Иванович	Запланирован	Олейников Федор Степанович
13.08.2013 14:08:34	Никифоров Василий Николаевич	Запланирован	Олейников Федор Степанович
13.08.2013 18:29:11	Лукин Николай Сергеевич	Запланирован	Олейников Федор Степанович
27.12.2013 15:44:13	Никитин Руслан Николаевич	Запланирован	Иванова Мария Ивановна

Кнопка «Профосмотры» позволяет посмотреть список запланированных профосмотров на определенное время

Планирование профосмотра *

Записать и закрыть Все действия ?

Запланирова на: 09.08.2013 Дата приема: 9 февраля 2013 г.

Контрагент: Алексеев Руслан Иванович

Телефон: +7 (932) 5624839

Статус:

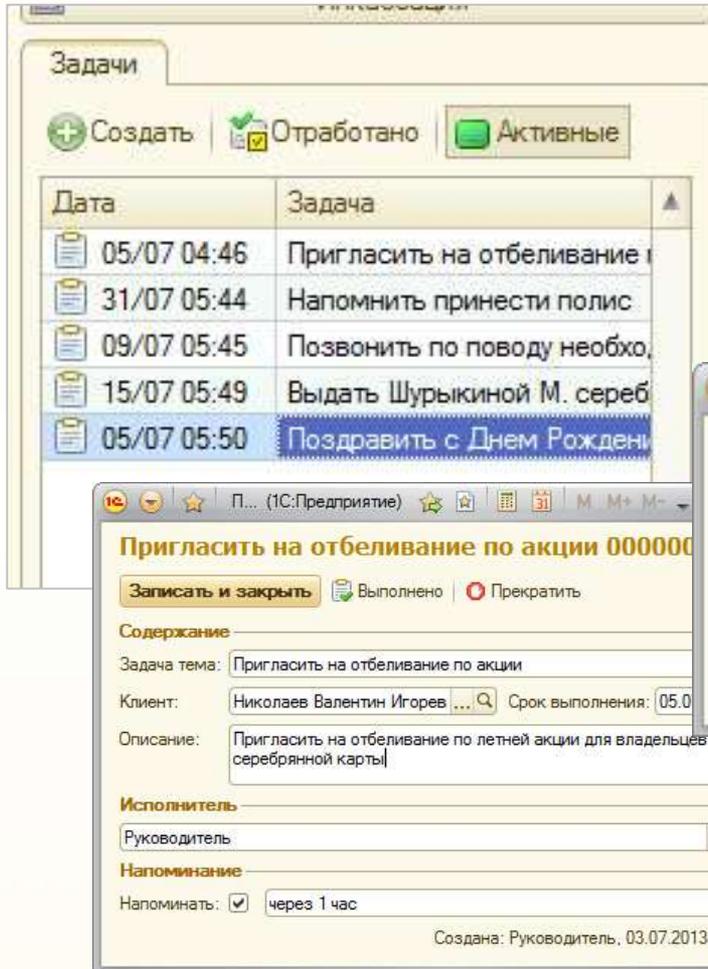
- Согласился [создать предварительную запись](#)
- Напомнить через: 3 мес.
- Отказался по причине:

История приемов

Документ оказания услуги
Прием 000000001 от 07.02.2013 18:53:26
Прием 000000006 от 08.02.2013 15:15:21
Прием 000000013 от 09.02.2013 0:00:00

Администратор регистратуры может заранее созвониться с пациентом для подтверждения визита. В этом случае устанавливается статус: **Согласился**, **Напомнить**, **Отказался**, в зависимости от решения пациента. Если пациент согласился – можем сразу создать предварительную запись на прием и т.д.

Область Задачи



Дата	Задача
05/07 04:46	Пригласить на отбеливание
31/07 05:44	Напомнить принести полис
09/07 05:45	Позвонить по поводу необхо...
15/07 05:49	Выдать Шурыкиной М. сереб...
05/07 05:50	Поздравить с Днем Рождени...

Пригласить на отбеливание по акции 000000

Записать и закрыть | Выполнено | Прекратить

Содержание

Задача тема: Пригласить на отбеливание по акции

Клиент: Николаев Валентин Игорев ... | Срок выполнения: 05.0

Описание: Пригласить на отбеливание по летней акции для владельцев серебрянной карты

Исполнитель

Руководитель

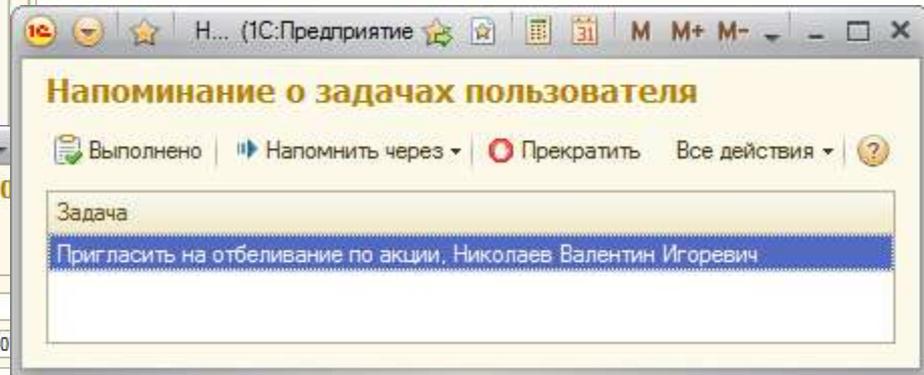
Напоминание

Напоминать: через 1 час

Создана: Руководитель, 03.07.2013 16:45:59

Область «Задачи» отражает список запланированных задач по работе с пациентами клиники.

По каждой задаче в установленное время выходит напоминание, что делает пропуск выполнения задачи практически невозможным.



Напоминание о задачах пользователя

Выполнено | Напомнить через | Прекратить | Все действия

Задача

Пригласить на отбеливание по акции, Николаев Валентин Игоревич

По выполнению задачи устанавливается статус **Выполнено**. После этого задача переносится в список неактивные.

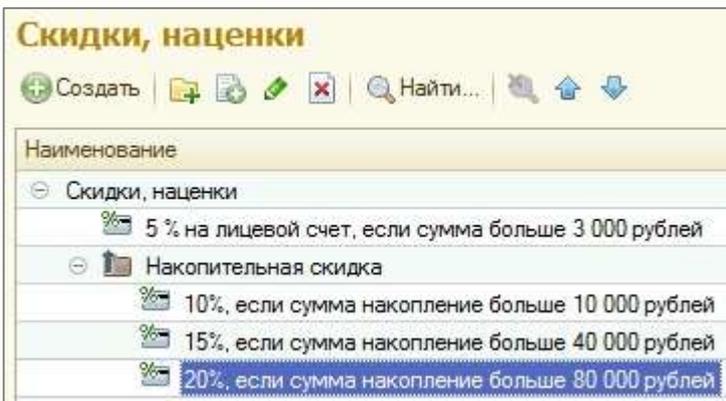
Для повышения лояльности клиентов в стоматологической клинике могут применяться:

- Накопительные скидки
- Бонусная система с начислением на лицевой счет клиента
- Предоставление скидки в виде процента, суммы, подарка
- Дисконтные карты (серебряная, золотая, VIP и т.д.)
- Подарочные сертификаты



С помощью программы «1С:Стоматологическая клиника» Вы можете использовать вышеперечисленные возможности в полной мере, настраивая их под специфику Вашей клиники.

Установка скидок



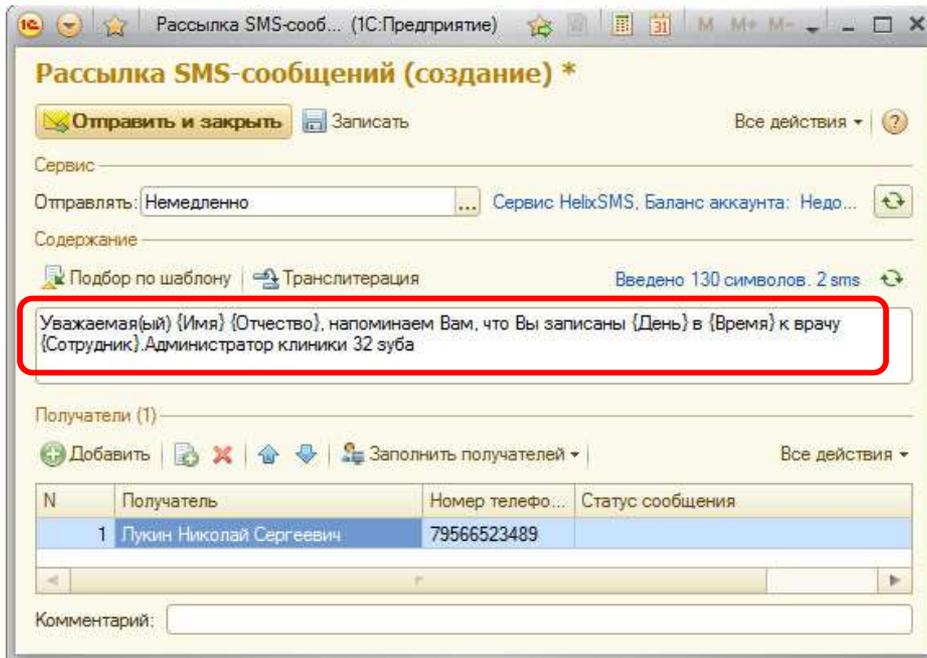
Используя систему скидок в программе Вы можете настроить:

- ❖ Накопительную скидку
- ❖ Бонусную скидку с начислением на лицевой счет
- ❖ Персональную скидку выбранному клиенту
- ❖ Скидку определенной группе клиента
- ❖ Скидку по предъявлению карты
- ❖ Накопительную скидку
- ❖ и др.



С помощью SMS- рассылки прямо из программы можно информировать Клиентов клиники:

- о предстоящим посещениях
- скидках и акциях на определенные услуги
- специальных предложениях
- НОВОСТЯХ
- состоянии лицевых счетов
- поздравлять с Днем Рождения



Рассылка SMS-сооб... (1С:Предприятие)

Рассылка SMS-сообщений (создание) *

Отправить и закрыть | Записать | Все действия

Сервис: Немедленно | Сервис HelixSMS. Баланс аккаунта: Недо...

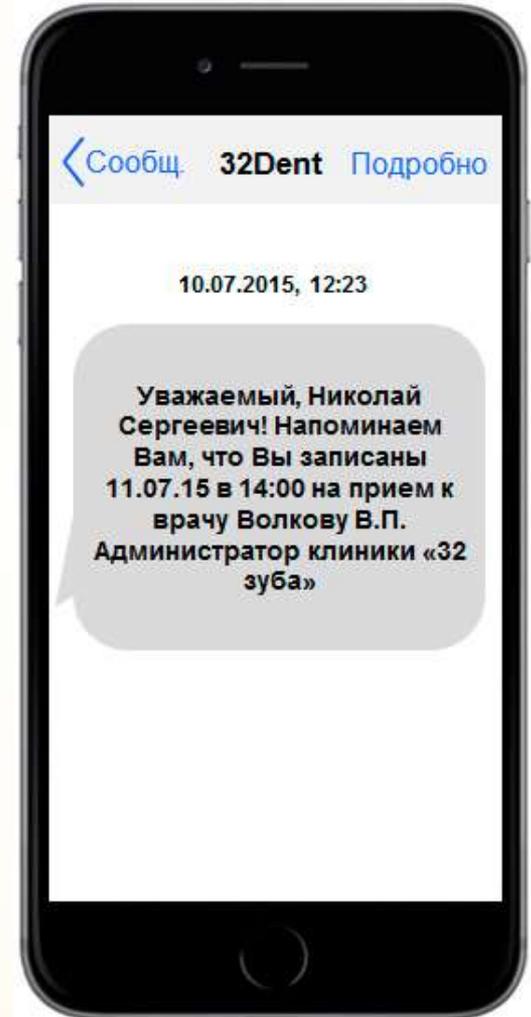
Содержание: Введено 130 символов. 2 sms

Уважаемая(ый) {Имя} {Отчество}, напоминаем Вам, что Вы записаны {День} в {Время} к врачу {Сотрудник}. Администратор клиники 32 зуба

Получатели (1):

N	Получатель	Номер телефо...	Статус сообщения
1	Лукин Николай Сергеевич	79566523489	

Комментарий:

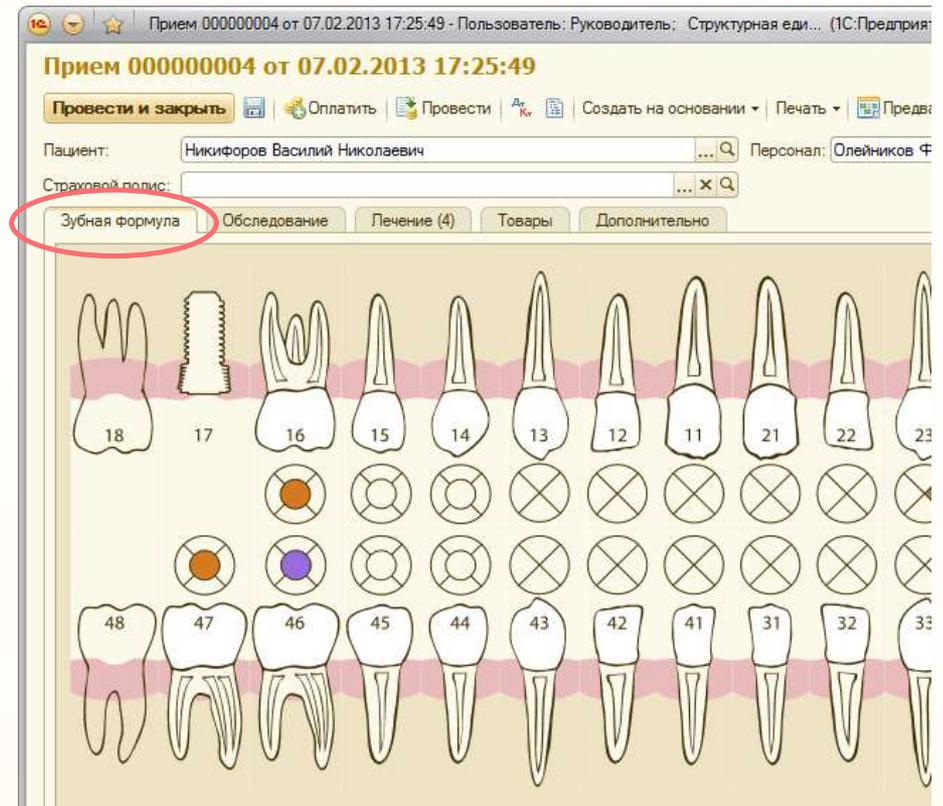


Прием стоматолога

Для отражения факта оказания услуг в программе «1С:Медицина. Стоматологическая клиника» используется документ «Прием». В документе присутствует несколько закладок: зубная формула, обследование, лечение, товары. Рассмотрим отдельно каждую из них:

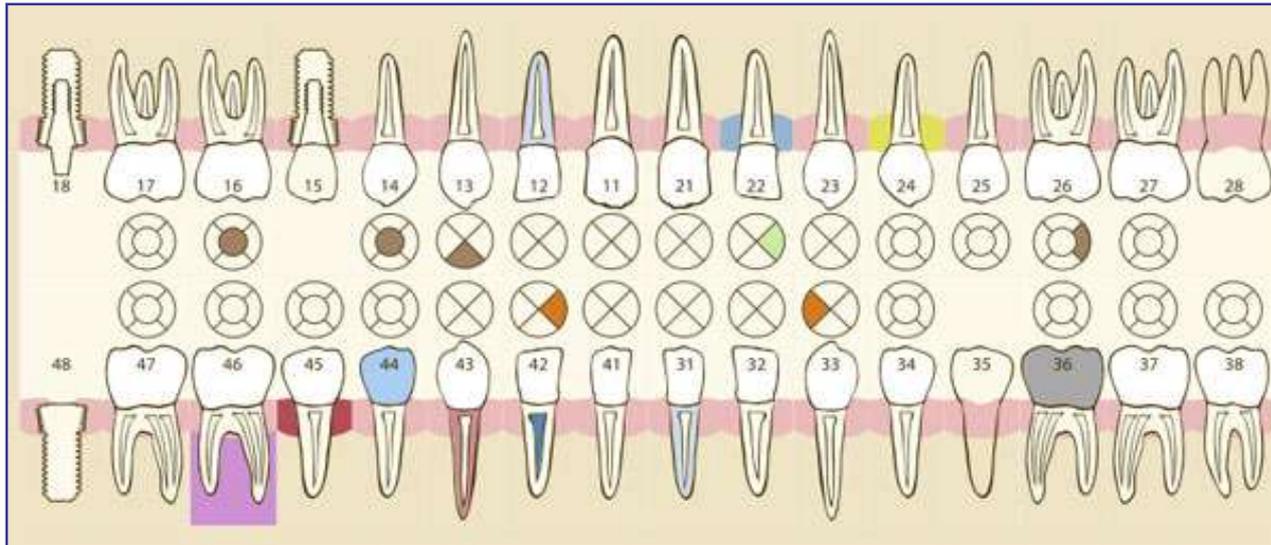
1. Зубная формула

На этой закладке отображается зубная формула пациента в графическом виде. Врач отмечает для каждой области текущее состояние. Для каждого состояния предусмотрен свой цвет. Перечень состояний можно расширить.



Зубная формула

Зубная формула в программе «1С:Стоматологическая клиника» представлена в расширенном графическом виде со множеством областей и неограниченным количеством состояний.

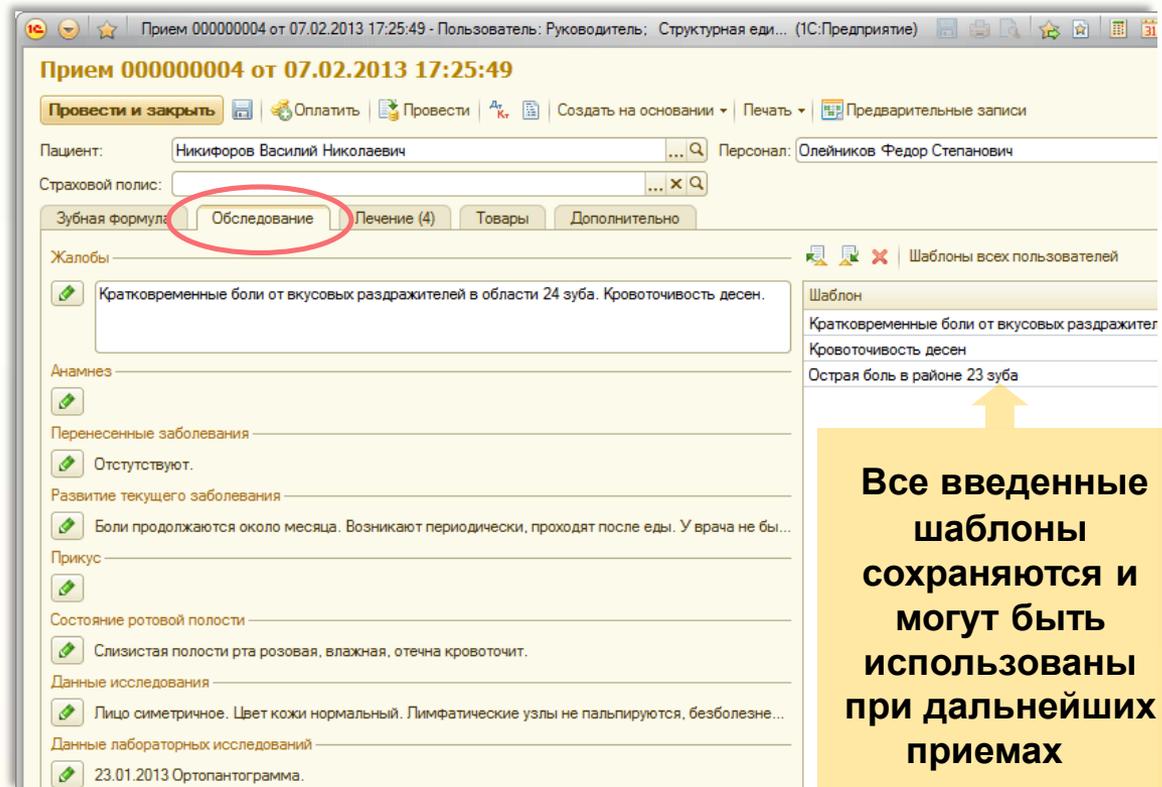
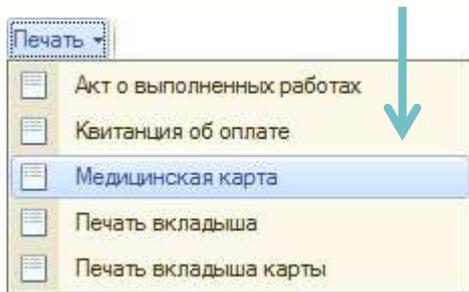


Использование врачами зубной формулы позволяет наглядно фиксировать и в дальнейшем визуально оценивать изменение состояния пациента с течением времени.

2. Обследование

На закладке обследование вводятся жалобы, анамнез, информацию о перенесенных заболеваниях, развитии текущего заболевания, состоянии ротовой полости, данные лабораторных исследований, эпикриз и наставления.

Введенная при приеме информация по Пациенту отобразится в печатной форме медицинской карты пациента формы 043 У.



Прием 000000004 от 07.02.2013 17:25:49 - Пользователь: Руководитель; Структурная еди... (1С:Предприятие)

Провести и закрыть | Оплатить | Провести | Создать на основании | Печать | Предварительные записи

Пациент: Никифоров Василий Николаевич | Персонал: Олейников Федор Степанович

Страховой полис:

Зубная формула | **Обследование** | Лечение (4) | Товары | Дополнительно

Жалобы

- Кратковременные боли от вкусовых раздражителей в области 24 зуба. Кровоточивость десен.

Анамнез

- Перенесенные заболевания
- Отсутствуют.
- Развитие текущего заболевания
- Боли продолжают около месяца. Возникают периодически, проходят после еды. У врача не бы...
- Прикус
- Состояние ротовой полости
- Слизистая полости рта розовая, влажная, отечна кровоточит.
- Данные исследования
- Лицо симметричное. Цвет кожи нормальный. Лимфатические узлы не пальпируются, безболезне...
- Данные лабораторных исследований
- 23.01.2013 Ортопантограмма.

Шаблоны всех пользователей

Шаблон

- Кратковременные боли от вкусовых раздражителей
- Кровоточивость десен
- Острая боль в районе 23 зуба

3. Лечение

Здесь фиксируются услуги оказанные клиенту.



Прием 000000004 от 07.02.2013 17:25:49 *
 Пациент: Никифоров Василий Николаевич
 Страховой полис: ...
 Персонал: Олейников Федор Степанович

Зубная формула Обследование **Лечение (4)** Товары Дополнительно

N	Зуб	Услуга	Диагноз	Количество	Цена
1	15	Распломбировка одного корневого канала	Запись в карту	1,000	500,
2	15	Снятие пломбы		1,000	200,
3	15	Временная пломба		1,000	250,
4	15	Инfiltrационная анестезия		1,000	200,
				4,0	

Итог: 1 150,00

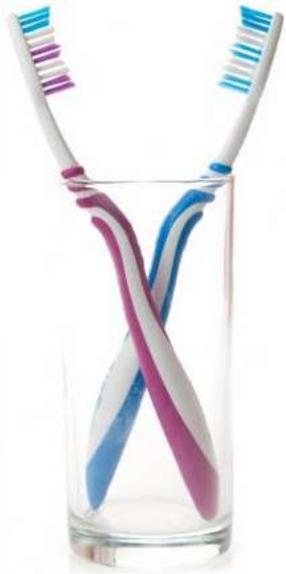
Результат приема: Продолжает лечение Запись на 08 февраля 2013 14:00

Номенклатура

- Услуги
 - Ортодонтия
 - Ортопедия
 - Парадантиология
 - Терапевтическая стоматология
 - Временная пломба 250,00
 - Инfiltrационная анестезия 200,00
 - Пломба из светополимеризующегося ком... 1 100,00
 - Профосмотр 400,00
 - Распломбировка одного корневого канала 500,00
 - Снятие пломбы 200,00

4. Товары

На данной закладке можно добавить товары приобретенные клиентом во время приема.



Прием 000000004 от 07.02.2013 17:25:49 *
 Пациент: Никифоров Василий Николаевич
 Страховой полис: ...
 Персонал: Олейников Федор Степанович

Зубная формула Обследование Лечение (4) **Товары (3)** Скидки и наценки (7) Дополнительно

Номенклатура	Характеристика, серия	Количество	Упаковка	Цена
Зубная паста, Royal Denta Gold	<не используются>	1,000		400,00
Зубная щетка, Royal Denta Gold Soft	<не используются>	1,000		450,00
Сертификат "Отбеливание Light" 3 000 рублей	<не используются>	1,000		3 000,00
		3,000		

Добавить Все действия Список Развернуть все

Номенклатура	Цена
Сертификаты	
Сертификат "Отбеливание Light" 3 000 рублей	
Товары	
Зубные пасты	
Зубная паста, Royal Denta Gold	400,00
Зубная паста, Royal Denta Sensitive	350,00
Зубная паста, Royal Denta Silver	250,00
Зубные щетки	
Зубная щетка, Royal Denta Gold Medium	450,00
Зубная щетка, Royal Denta Gold Soft	450,00
Зубная щетка, Royal Denta Silver Medium	450,00
Зубная щетка, Royal Denta Silver Soft	450,00

Результат приема: Продолжает лечение Запись на 08 февраля 2013 14:00 Сумма документа: 5 000,00

Оплата услуг лечения

По завершению приема сотрудник регистратуры производит оформление оплаты за оказанные услуги.

Форма оплаты - Пользователь: Руководитель; Структурная единица: Клиника "32 зуба" (1С:Предприятие)

Форма оплаты

Задолженности

   Открыть документ

Основание	Сумма	Оплачено	Задолженность
<input checked="" type="checkbox"/> Прием 000000015 от 13.02.2013 14:08:34	7 500,00		7 500,00
	7 500,00		7 500,00

Доступные виды оплат

- Наличные
- Платежная карта
- Лицевые счета (5 750)
 - Терапия (5 750)
- Подарочные сертификаты
 - Сертификат "Отбеливание Light" 3 000 рублей(400)

Выбранная оплата

Наличные	5 000,00
MasterCard	2 500,00

Коплате: Внесено: Сдача:

Печать квитанции Печать копий чека

При необходимости можем распечатать пациенту пречек, квитанцию, копию чека или зафиксировать оказание услуг в долг.

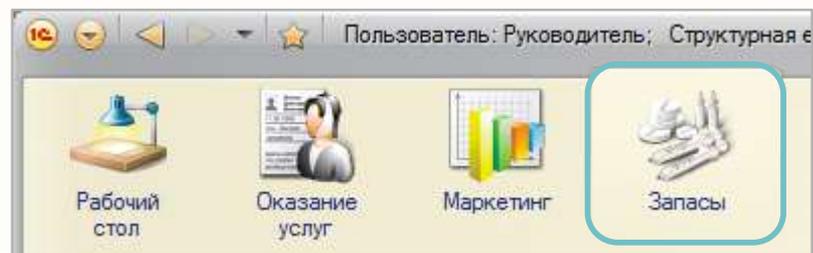
В случае оказания услуг в долг пациент производит оплату при следующем приеме.

Для тех кто любит порядок

В программе присутствует полнофункциональный складской модуль работы с запасами. К запасам относятся материалы, товары, сертификаты.

Функции программы позволяют:

- Вести список товаров, материалов и услуг
- Оформлять заказы поставщикам
- Оформлять поступление материалов на склад
- Оформлять возвраты поставщикам
- Проводить инвентаризацию
- Автоматически списывать расходные материалы по нормам при оказании услуг
- Оформлять перемещение между складами
- Оформлять выдачу материалов сотрудникам под отчет
- Вести аналитику по складу
- Контролировать критические остатки товаров на складе



В разделе Запасы можно получить доступ ко всем справочникам и документам, связанным с учетом товаров и материалов на складе клиники.



Списание расходных материалов

В карточке услуга задаются нормы списания материалов, которые используются при ее оказании.

Инфильтрационная анестезия (Номенклатура) (1С:Предприятие)

Инфильтрационная анестезия (Номенклатура)

Записать и закрыть

Группа номенклатуры: Терапевтическая стоматология Тип: Услуга

Наименование: Инфильтрационная анестезия Код: 00000000029

Полное наименование: Инфильтрационная анестезия

Специализация:

Единица измерения: шт Норма времени (мин.): 0 Скидки запрещены:

Артикул: Гарантия (мес.): 0 Обязательно указание ассистента:

Основная цена продажи: 200,00 История изменения цены

Области зубной формулы: **Нормы списания материалов**

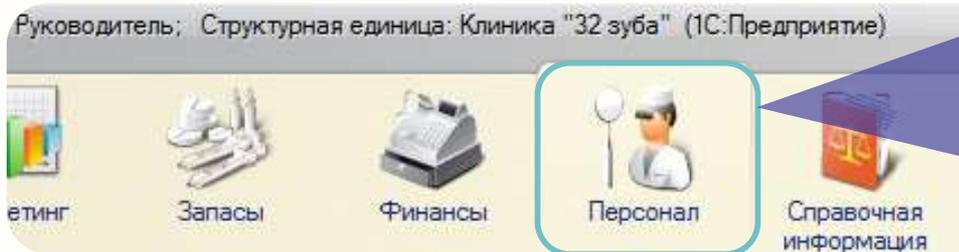
N	Номенклатура	Характеристика, серия	Количество	Упаковка
1	Novokainum 0.25%	<не используются>	1,000	

Комментарий:

Единицы измерения могут быть различными: шт, гр, мл и т.д.



Мы хотим чтобы управление и учет в Клинике было для Вас удовольствием



В разделе «Персонал» пользователь программы, обладающий необходимыми полномочиями, может получить доступ ко всем функциональным возможностям программы, связанным с управлением персоналом Клиники.

Справочник Персонал предназначен для хранения информации о сотрудниках клиники. В справочнике можно объединять сотрудников в произвольные группы и подгруппы, например, врачи стоматологи, врачи ортопеды, администрация и т.д.

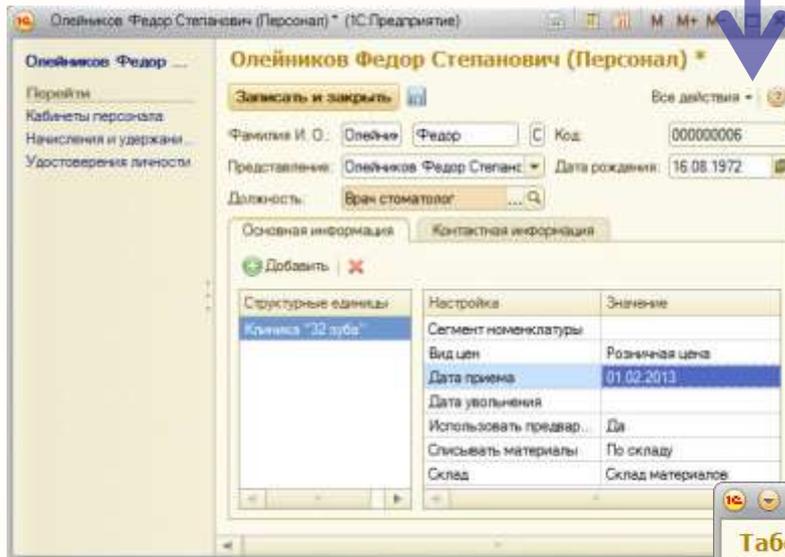
Персонал

Создать | Найти...

ФИО	Код	Должность
Врачи стоматологи	000000002	
Иванова Мария Ивановна	000000004	Врач стоматолог
Олейников Федор Степанович	000000006	Врач стоматолог
Сухович Александр Владимир...	000000008	Врач стоматолог

Управление персоналом

Ведение информации о сотруднике и редактирование производится в специальной карточке персонала



Олейников Федор Степанович (Персонал) *

Фамилия И. О.: Олейник Федор Код: 000000006

Представление: Олейников Федор Степан Дата рождения: 16.08.1972

Должность: Врач стоматолог

Структурные единицы	Настройка	Значение
Клиника "32 зуба"	Сегмент номенклатуры	
	Вид цен	Розничная цена
	Дата приема	01.02.2013
	Дата увольнения	
	Использовать предвар...	Да
	Сливать материалы	По складу
	Склад	Склад материалов

График работы персонала

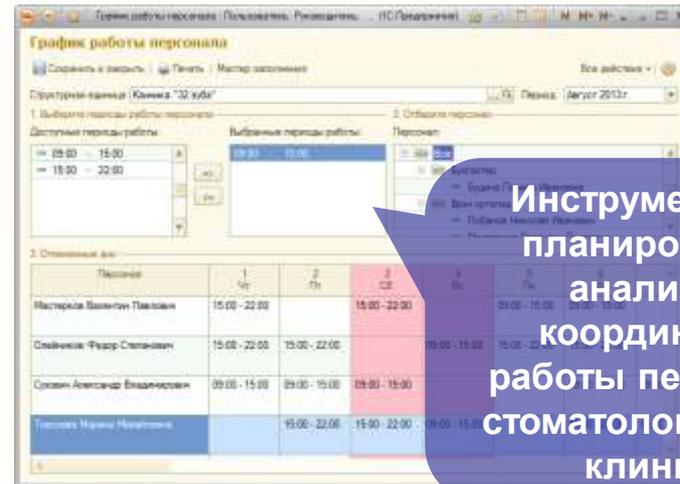


График работы персонала

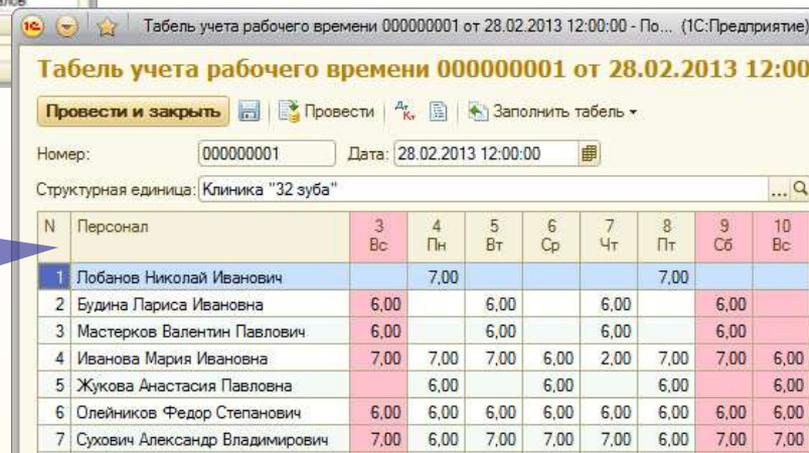
Структурная единица: Клиника "32 зуба"

Персонал

Персонал	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Мастерков Валентин Павлович	15:00 - 22:00		15:00 - 22:00							
Олейников Федор Степанович	15:00 - 22:00	15:00 - 22:00								
Сопкин Александр Владимирович	09:00 - 15:00	09:00 - 15:00	09:00 - 15:00							
Тетюха Мария Михайловна		15:00 - 22:00	15:00 - 22:00							

Инструмент для планирования, анализа и координации работы персонала стоматологической клиники

Табель рабочего времени



Табель учета рабочего времени 000000001 от 28.02.2013 12:00:00

Номер: 000000001 Дата: 28.02.2013 12:00:00

Структурная единица: Клиника "32 зуба"

N	Персонал	3	4	5	6	7	8	9	10
		Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	Лобанов Николай Иванович		7,00				7,00		
2	Будина Лариса Ивановна	6,00		6,00		6,00		6,00	
3	Мастерков Валентин Павлович	6,00		6,00		6,00		6,00	
4	Иванова Мария Ивановна	7,00	7,00	7,00	6,00	2,00	7,00	7,00	6,00
5	Жукова Анастасия Павловна		6,00		6,00		6,00		6,00
6	Олейников Федор Степанович	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
7	Сухович Александр Владимирович	7,00	6,00	7,00	7,00	7,00	6,00	7,00	7,00

Табель учета рабочего времени применяется для учета отработанного времени сотрудников

Расчет зарплаты

В программе поддерживаются несколько алгоритмов расчета зарплаты в различном сочетании:

- ❖ оклад – фиксированный месячный оклад. К окладу могут прибавляться проценты от оказанных услуг и продажи товаров.
- ❖ процент от оказанных услуг – сотруднику начисляется указанный процент от оказанных им услуг.
- ❖ процент от продажи товара – процент начисляется от суммы проданных товаров.
- ❖ тариф - размер денежной суммы за выход сотрудника на работу (может исчисляться также за 1 час)
- ❖ прочие начисления и удержания - предназначен для начисления штрафов, премий, компенсаций и т.д.



! Для каждого сотрудника создается свой алгоритм в зависимости от условий работы и индивидуальных условий начисления.

Для расчета зарплаты достаточно нажать клавишу «Расчитать» в документе «Начисление зарплаты»

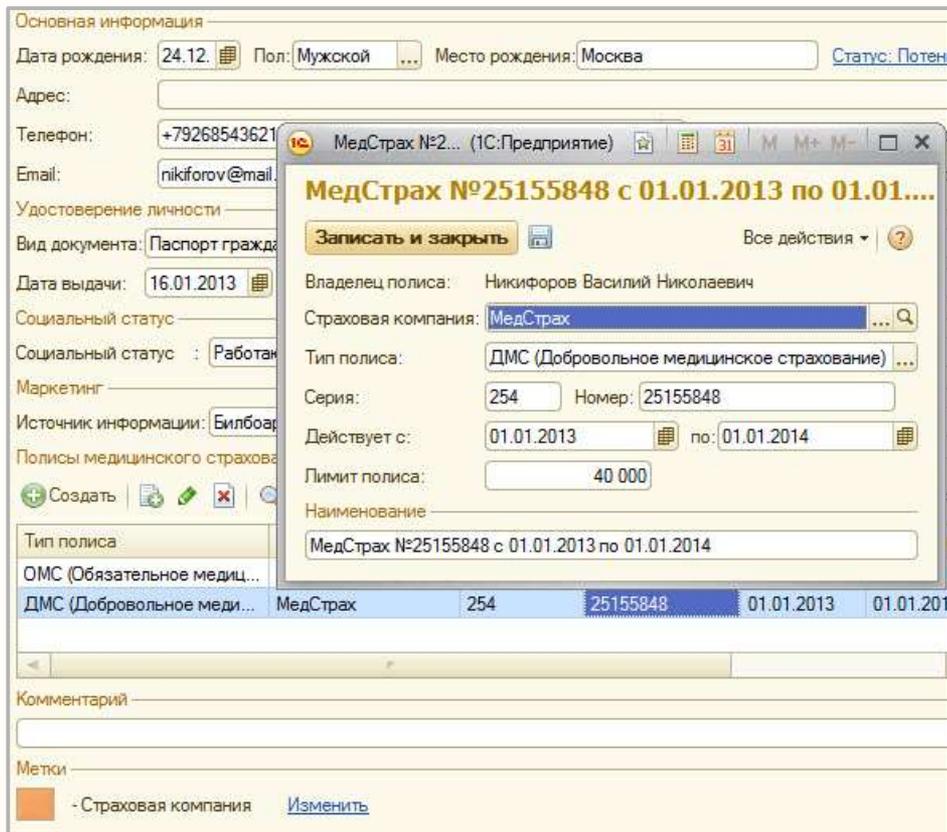
Начисления и удержания персонала

Период: Июль 2013 г.

Создать | Найти... | Добавить начисления сотрудника | Все действия

Наименование	Описание
Начисления и удержания персонала	
Процент от продаж продаж сотрудника	Процент от продаж продаж сотрудника в размере 20 % , По номенклатуре сегмента Стоматологические услуги , клиентам сегмента , не учитывая стоимость материалов от суммы со скидкой, без условий
Процент от продаж продаж сотрудника	Процент от продаж продаж сотрудника в размере 5 % , По номенклатуре сегмента Товары, клиентам сегмента , не учитывая стоимость материалов от суммы со скидкой, без условий

В программе «1С:Медицина. Стоматологическая клиника» предусмотрен необходимый функционал для работы стоматологии со страховыми компаниями.



The screenshot displays the 'Основная информация' (Main Information) section of a client's record. A pop-up window titled 'МедСтрах №25155848 с 01.01.2013 по 01.01.2014' is open, showing the following details:

- Владелец полиса: Никифоров Василий Николаевич
- Страховая компания: МедСтрах
- Тип полиса: ДМС (Добровольное медицинское страхование)
- Серия: 254, Номер: 25155848
- Действует с: 01.01.2013 по: 01.01.2014
- Лимит полиса: 40 000
- Наименование: МедСтрах №25155848 с 01.01.2013 по 01.01.2014

Below the pop-up, a table lists the active insurance policies:

Тип полиса	Страховая компания	Серия	Номер	Дата начала	Дата окончания
ОМС (Обязательное медицинское страхование)					
ДМС (Добровольное медицинское страхование)	МедСтрах	254	25155848	01.01.2013	01.01.2014

В карточке клиента указывается серия, номер, дата выдачи и дата окончания действия страхового полиса.

После этого в документе «Прием стоматолога» появляется возможность оплатить прием по страховому полису.



За определенный отчетный период, согласованный со страховой компанией, формируется документ «Акт об оказанных услугах». Этот документ заполняется всеми приемами по выбранной страховой компании за выбранный период.

Акт оказания услуг 000... (1С:Предприятие)

Акт оказания услуг 000000001 от 25.01.2013 11:58:02

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Все действия

Номер: 000000001 | Дата: 25.01.2013 11:58:02 | Здоровые зубы

Оказания услуг

Контрагент: МедСтрах

Услуга: вайвп

За период с: 01.01.2013 по: 31.01.2013

Документы основания

Добавить | Заполнить приемами

N	Документ основания
1	Прием 000000010 от 25.01.2013 12:33:59
2	Прием 000000009 от 25.01.2013 16:27:36

Комментарий

Из данного документа есть возможность распечатать бумажную версию документа "Акт об оказанных услугах", а так же распечатать и прикрепить к акту приложение со статистикой в разрезе клиентов и оказанных им услуг.

Акт № 1 от 17 августа 2010 г.

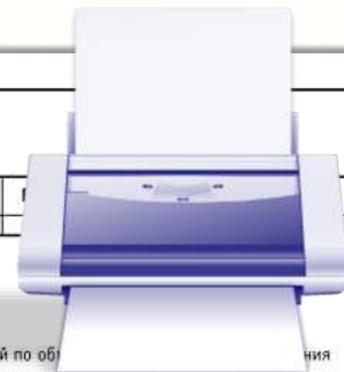
Исполнитель: ООО "Здоровые зубы"
Заказчик: МедКонСтрах

№	Наименование работ, услуг	Кол-во
1	Оказание медицинских услуг за период с 26.07.2010 г. по 18.08.2010 г.	1

Всего оказано услуг 1, на сумму 7 480 руб.
Семь тысяч четыреста восемьдесят рублей 00 копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по об- услуг не имеет.

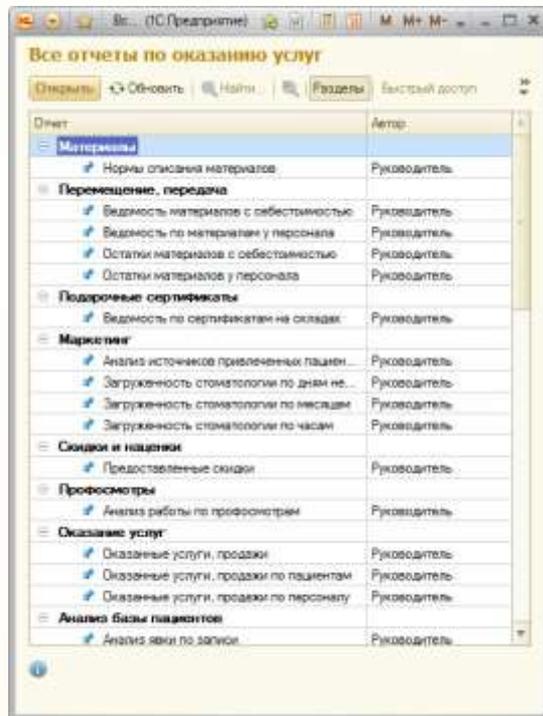
Исполнитель _____ Заказчик _____



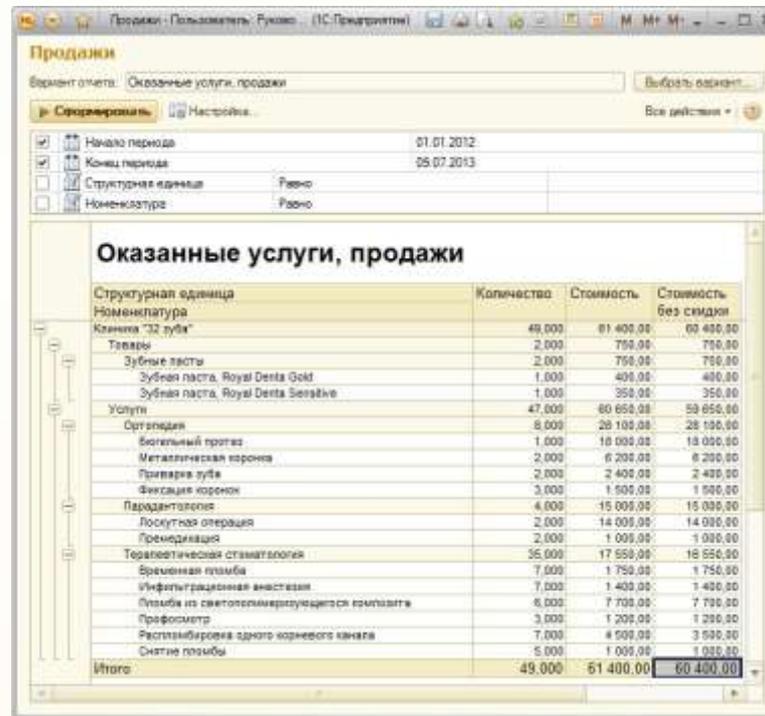
Мощная система отчетов поможет Вам анализировать деятельность клиники в целом и ее отдельных подразделений. При необходимости отчеты могут гибко настраиваться под Ваши потребности с помощью настроек.



Список всех отчетов



Отчет «Оказанные услуги и продажи»



Продажи

Вариант отчета: Оказанные услуги, продажи

Структурная единица: Равно

Номенклатура: Равно

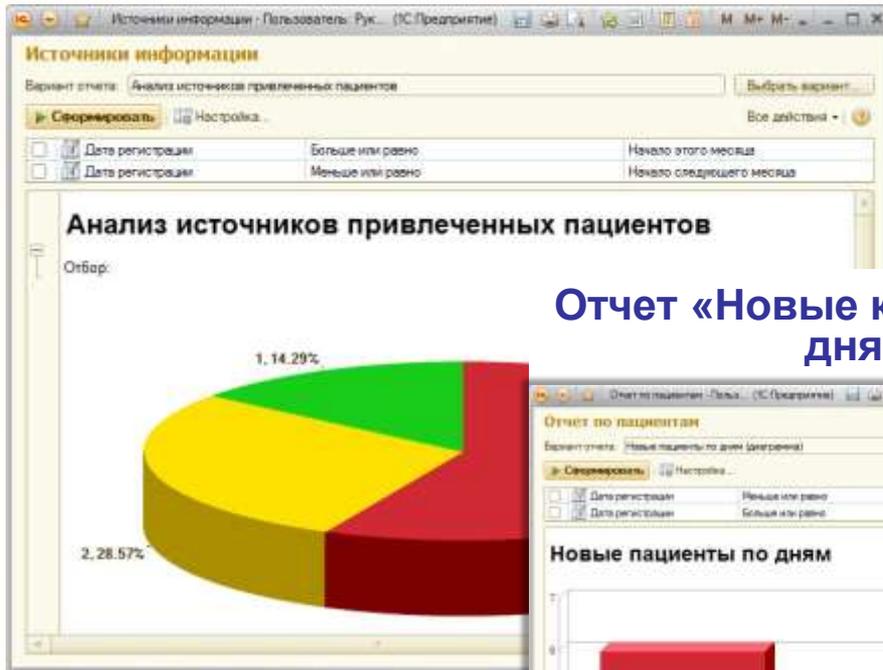
Начало периода: 01.01.2012

Конец периода: 05.07.2013

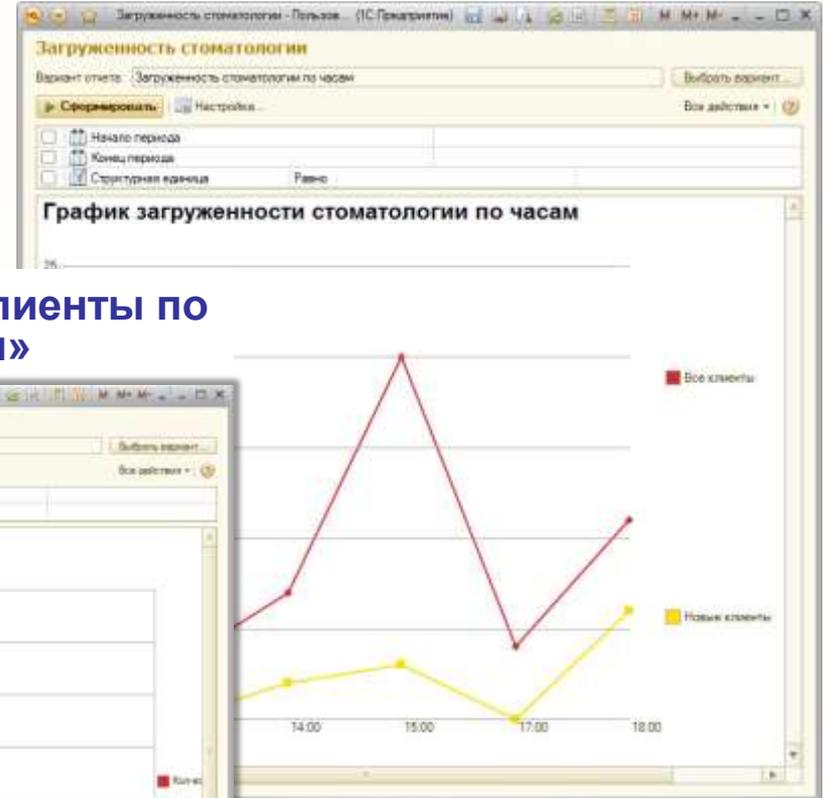
Оказанные услуги, продажи

Структурная единица Номенклатура	Количество	Стоимость	Стоимость без скидки
Клиника "32 зуба"	49,000	61 400,00	60 400,00
Товары	2,000	750,00	750,00
Зубные пасты	2,000	750,00	750,00
Зубная паста, Royal Denta Gold	1,000	400,00	400,00
Зубная паста, Royal Denta Sensitive	1,000	350,00	350,00
Услуги	47,000	60 650,00	59 650,00
Ортопедия	8,000	28 100,00	28 100,00
Биогелиный протез	1,000	18 000,00	18 000,00
Металлическая коронка	2,000	6 200,00	6 200,00
Приварка зуба	2,000	2 400,00	2 400,00
Фиксация коронки	3,000	1 500,00	1 500,00
Пародонтология	4,000	15 000,00	15 000,00
Лоскутная операция	2,000	14 000,00	14 000,00
Пренирризация	2,000	1 000,00	1 000,00
Терапевтическая стоматология	35,000	17 550,00	16 550,00
Временная пломба	7,000	1 750,00	1 750,00
Инфракрасционная анестезия	7,000	1 400,00	1 400,00
Пломба из светлосимметрической композита	6,000	7 700,00	7 700,00
Профосмотр	3,000	1 200,00	1 200,00
Распломбировка одного корневого канала	7,000	4 500,00	3 500,00
Снятие пломбы	5,000	1 000,00	1 000,00
Итого:	49,000	61 400,00	60 400,00

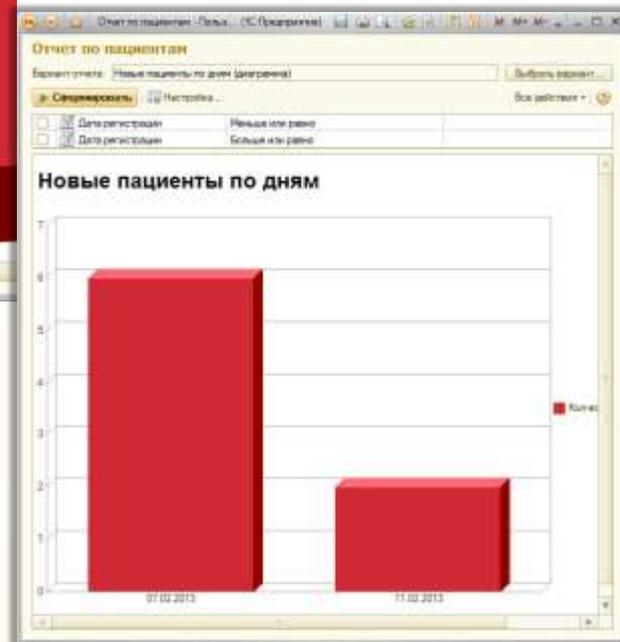
Отчет «Анализ источников рекламы»

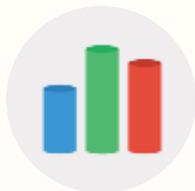


Отчет «График загруженности стоматологии по часам»



Отчет «Новые клиенты по дням»





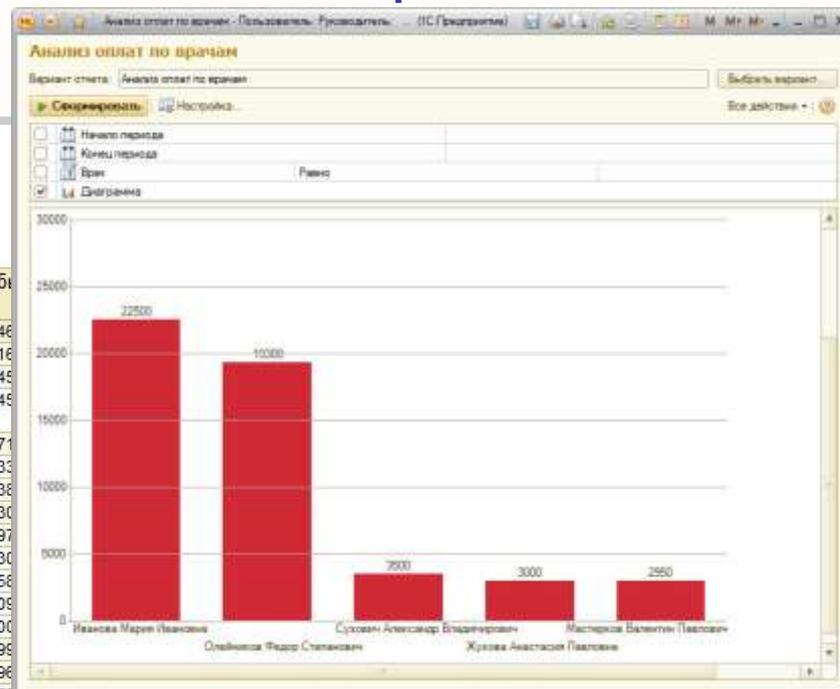
Отчет «Прибыль»

Прибыль

Параметры: Начало периода: 01.01.2013 0:00:00
 Конец периода: 02.07.2013 0:00:00

Структурная единица Номенклатура	Количество	Выручка	Себестоимость	Зарплата	Затраты	Прибыль
Клиника "32 зуба"	49	61 400,00	2 078,00	5 852,50	15 000,00	38 469,50
Товары	2	750,00	-450,00	37,50		1 162,50
Зубные щетки			-450,00			450,00
Зубная щетка, Royal Denta Gold Medium			-450,00			450,00
Зубные пасты	2	750,00		37,50		712,50
Зубная паста, Royal Denta Sensitive	1	350,00		17,50		332,50
Зубная паста, Royal Denta Gold	1	400,00		20,00		380,00
Услуги	47	60 650,00	2 528,00	5 815,00		52 307,00
Ортопедия	8	28 100,00	68,00	1 060,00		26 972,00
Фиксация коронок	3	1 500,00		200,00		1 300,00
Металлическая коронка	2	6 200,00		620,00		5 580,00
Приварка зуба	2	2 400,00	68,00	240,00		2 092,00
Бюгельный протез	1	18 000,00				18 000,00
Терапевтическая стоматология	35	17 550,00	2 302,00	3 255,00		11 993,00
Профосмотр	3	1 200,00		240,00		960,00
Инфильтрационная анестезия	7	1 400,00	342,00	300,00		758,00
Снятие пломбы	5	1 000,00		160,00		840,00
Временная пломба	7	1 750,00	1 008,00	325,00		23,83
Распломбировка одного корневого канала	7	4 500,00		800,00		3 700,00
Пломба из светополимеризующегося композита	6	7 700,00	952,00	1 430,00		5 318,00
Парадантиология	4	15 000,00	158,00	1 500,00		13 342,00
Премедикация	2	1 000,00	158,00	100,00		742,00
Лоскутная операция	2	14 000,00		1 400,00		12 600,00
Аренда					15 000,00	-15 000,00
Итого	49	61 400,00	2 078,00	5 852,50	15 000,00	38 469,50

Отчет Анализ оплат по врачам



**И многие другие
полезные аналитические
отчеты...**

**Более подробно со всеми возможностями программы
«1С:Медицина. Стоматологическая Клиника»**

**Вы сможете ознакомиться с помощью демонстрации
продукта на сайте**

<http://med.1c.ru/stoma>



Спасибо за внимание!

Компания «Хеликс»

Тел. +7 (495) 649-67-83

E-mail: info@helix-group.ru

Internet: <http://med.1c.ru/stoma>